



Universidad
Casa Grande



**Facultad de
Administración y
Ciencias Políticas**

**UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS POLÍTICAS**

**“INMIGRACIÓN VENEZOLANA: REMESAS Y
CANALES DE ENVÍO DE VENEZOLANOS
CON TRABAJO FORMAL EN LA CIUDAD DE
GUAYAQUIL, PERIODO 201 9”**

Elaborado por:

CAROLINA MARICARMEN TORRES ANDRADE

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Ingeniero en Gestión y Negocios Internacionales

Guayaquil, Ecuador
Noviembre, 2019



Universidad
Casa Grande



Facultad de
Administración y
Ciencias Políticas

“INMIGRACIÓN VENEZOLANA: REMESAS Y CANALES DE ENVÍO DE VENEZOLANOS CON TRABAJO FORMAL EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, PERIODO 2019”

Elaborado por:

CAROLINA MARICARMEN TORRES ANDRADE

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Ingeniero en Gestión y Negocios Internacionales

DOCENTE INVESTIGADOR
Carol Angelica Jara Alba

CO-INVESTIGADOR
María Isabel Flores Montiel

Guayaquil, Ecuador
Noviembre, 2019

Resumen

El presente estudio tiene como propósito determinar el monto promedio de remesas y analizar los canales de envío de remesas utilizados por migrantes venezolanos que cuentan con trabajo formal en la ciudad de Guayaquil durante el periodo 2019.

El enfoque de la investigación es mixto, se realizó una revisión de literatura de estudios realizados sobre remesas en los último cinco años. Las herramientas de investigación empleadas fueron 20 entrevistas semiestructuradas y 378 encuestas dirigidas a migrantes venezolanos.

Los resultados de la investigación demostraron que los migrantes utilizan en mayor frecuencia el canal formal que el canal informal. Adicional a esto, se conoció que dentro de los canales formales se encuentran empresas como Western Union y dentro de los canales informales se involucran a amigos y/o familiares y sistemas *hawala*. Las remesas enviadas por los venezolanos corresponden a menos de \$100 con periodicidad de envío mensual.

Palabras claves: *migración, Venezuela, remesas, canales de envío, monto de remesas, periodicidad de envío.*

Abstract

The purpose of this study is determine the average amount of remittances and analyze the channels for sending remittances used by Venezuelan migrants who have formal work in the city of Guayaquil during the year of 2019.

The research approach is mixed, it was carried out a literature review of studies on remittances in the last five years. The research tools used for this investigation were 20 semi-structured interviews and 378 surveys directed to venezuelan migrants.

The research results showed that venezuelan migrants use the formal channel more frequently than the informal channel. In addition, it was known that companies such as Western Union are formal channels and friends and/or family and *hawales* systems are involved in the informal channels. Also, the average amount of remittances sent by Venezuelans correspond to less than \$ 100 monthly.

Key words: *migration, Venezuela, remittances, remittances channels, amount of remittances and periodicity of sending.*

Tabla de Contenidos

Resumen	2
Abstract	3
Índice de Tablas	4
Índice de Gráficos	5
Índice de Ilustraciones	5
Nota introductoria	6
Introducción	7
1.1 Antecedentes	8
1.2 Planteamiento del problema	10
1.3 Justificación	11
Revisión de la literatura	13
2.1. Migración	13
2.2 Teorías de migración	14
2.3 Remesas	17
2.3.1 Monto de la transacción	18
2.3.2 Canales de envío	19
2.3.3 Periodicidad de envío	21
2.4 Estado del arte	23
Objetivos de Investigación	27
3.1 Objetivo General	27
3.2 Objetivos Específicos	28
3.3 Diseño Metodológico	28
3.3.1 Enfoque y Tipo de investigación	28
3.3.2 Diseño y alcance de la investigación	29
3.3.2.3 Sujetos de estudio	32
3.3.3 Instrumentos y Técnica de recolección de datos	34
3.3.4 Variables de estudio	35

3.3.5 Cronograma de investigación	36
3.3.6 Análisis de datos	37
Resultados	39
4.1 Resultados cualitativos	39
4.2 Resultados cuantitativos	47
Discusión de resultados	53
5.1 Discusión de resultados cualitativos	53
5.2 Discusión de resultados cuantitativos	58
Conclusiones	62
Recomendaciones	64
Referencias	65
Anexos	68
9.1 Modelo de entrevista	69
9.2 Modelo de encuesta	70
9.3 Tablas	72
9.4 Gráficos	98
9.5 Ilustraciones	111
9.6 Entrevistas transcritas	119
Entrevista E1D	119
Entrevista E2D	136
Entrevista E3D	146
Entrevista E4D	152
Entrevista E5D	159
Entrevista E6D	166
Entrevista E7D	172
Entrevista E8D	181
Entrevista E9D	187
Entrevista E10D	194
Entrevista E11E	199

Entrevista E12E	204
Entrevista E12E	209
Entrevista E13E	214
Entrevista E14E	220
Entrevista E15E	224
Entrevista E16E	229
Entrevista E17E	233
Entrevista E18E	237
Entrevista E19E	241
Entrevista E20E	243
9.7 Matriz cualitativa de entrevistas	247
9.8 Consentimiento informado	277
Consentimiento informado 1	277
Consentimiento informado 2	278
Consentimiento informado 3	279
Consentimiento informado 4	280
Consentimiento informado 5	281
Consentimiento informado 6	282
Consentimiento informado 7	283
Consentimiento informado 8	284
Consentimiento informado 9	285
Consentimiento informado 10	286

Índice de Tablas

Tabla 1	Canales de envío de remesas	25
Tabla 2	Montos, costos y periodicidad de envío de remesas	26
Tabla 3	Metodología de investigación	31
Tabla 4	Variables del estudio	35
Tabla 5	Temas de estudio cualitativo	36
Tabla 6	Plan de Trabajo	37
Tabla 7	Oferta de canales de envío de remesas	40
Tabla 8	Distribución de entrevistas	72
Tabla 9	Primer envío de remesas	73
Tabla 10	Factores que determinan la selección del canal	74
Tabla 11	Factores que determinan el envío de remesas	74
Tabla 12	Monto y frecuencia de envío de remesas desde la investigación cualitativa	75
Tabla 13	Relación monto promedio y sexo	75
Tabla 14	Relación monto promedio y edad	76
Tabla 15	Relación monto promedio y estado civil	77
Tabla 16	Relación monto promedio e ingresos mensuales	78
Tabla 17	Relación frecuencia de envío y sexo	79
Tabla 18	Relación frecuencia de envío y edad	80
Tabla 19	Relación frecuencia de envío e ingresos mensuales	81
Tabla 20	Relación frecuencia de envío y estado civil	82
Tabla 21	Relación canal de envío y sexo	83
Tabla 22	Relación canal de envío y edad	85
Tabla 23	Relación canal de envío y estado civil	87
Tabla 24	Relación canal de envío e ingreso salarial	89
Tabla 25	Relación monto promedio y frecuencia de envío	91
Tabla 26	Relación canal y frecuencia de envío	92
Tabla 27	Relación monto promedio y canal de envío	96

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Monto promedio de envío de remesas	47
Gráfico 8 Relación frecuencia de envío e ingresos mensuales	50
Gráfico 2 Relación monto promedio de envío de remesas y rango etario	98
Gráfico 3 Relación monto promedio de envío de remesas y estado civil	99
Gráfico 4 Relación monto promedio de envío de remesas e ingresos mensuales	100
Gráfico 5 Frecuencia de envío de remesas	101
Gráfico 6 Relación frecuencia de envío y rango etario	102
Gráfico 7 Relación frecuencia de envío y estado civil	103
Gráfico 9 Canales de envío de remesas	104
Gráfico 10 Relación canales de envío y rango etario	105
Gráfico 11 Relación canales de envío e ingresos mensuales	106
Gráfico 12 Relación canales de envío y estado civil	107
Gráfico 13 Relación monto promedio y frecuencia de envío de remesas	108
Gráfico 14 Relación entre principales canales y frecuencia de envío	109
Gráfico 15 Relación entre monto promedio y canal de envío	110

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Proceso de envío de remesas (parte 1)	111
Ilustración 2 Proceso de envío de remesas (parte 2)	112
Ilustración 3 Proceso de envío de remesas (parte 3)	113
Ilustración 4 Proceso de envío de remesas (parte 4)	114
Ilustración 5: Proceso de envío de remesas (parte 5)	115
Ilustración 6: Proceso de envío de remesas (parte 6)	116
Ilustración 7 Proceso de envío de remesas (parte 7)	117
Ilustración 8 Foto de perfil del agente hawala	118

Nota introductoria

El trabajo que contiene el presente documento integra el Proyecto Interno de Investigación-Semillero: “Inmigración de venezolanos en Guayaquil: Perfil migratorio, mercado laboral y remesas”, propuesto y dirigido por el/la Docente Investigadora Carol Jara Alba, acompañada de la Co-investigadora María Isabel Flores Montiel, docentes de la Universidad Casa Grande.

El objetivo del Proyecto de Investigación Semillero es: Analizar la inmigración venezolana en Guayaquil, en el periodo de estudio 2019. El enfoque del Proyecto es mixto. La investigación se realizó en Guayaquil, Ecuador. Las técnicas de investigación que usaron para recoger la investigación fueron entrevistas y encuestas.

Introducción

La migración es un fenómeno de escala mundial, el cual abarca todo tipo de movimientos humanos entre territorios, motivados por diversas causas de nivel económico, político, social, personal, entre otros (Banco Mundial, 2006). De acuerdo con Massey et al. (1993), la migración se traduce como una fuente alternativa de capital que permite financiar y asegurar estabilidad a través de la acumulación de ahorros o transferencia de capital en forma de remesas. Asimismo lo afirma Neira (2009) al indicar que el fenómeno de migración se encuentra en crecimiento y ha logrado que se genere, a su vez, un flujo creciente de envío de dinero de los migrantes hacia sus países de origen, lo cual se traduce como remesas.

En América Latina, un fenómeno reciente que ha destacado es la actual crisis migratoria de Venezuela. Durante los diez últimos años, el número de migrantes venezolanos ha aumentado, logrando así llegar al movimiento de alrededor de 3 millones de personas, los cuales continúan enviando dinero a casa (Orozco, Porras & Yansura, 2019).

Como lo indica Jimenez (2014), el mercado laboral corresponde a un conjunto de actores que involucra tanto a organizaciones, empleadores y trabajadores de empresas los cuales se dividen entre formales e informales. De acuerdo con datos de la Organización Internacional para las Migraciones (2019), en Ecuador los migrantes venezolanos se desarrollan en mayor parte dentro de mercados laborales informales (87,8%) a diferencia de los sectores formales (12,2%). Por lo que surge la importancia de analizar el envío de remesas que realizan los venezolanos que se encuentra laborando en mercados formales.

El presente estudio tiene como propósito determinar las remesas promedio y analizar los canales de envío de remesas utilizados por migrantes venezolanos que cuentan con trabajo formal en la ciudad de Guayaquil durante el periodo 2019.

1.1 Antecedentes

En el año 2016 la población a nivel mundial fue de 47.3 billones de las cuales el número de personas a nivel mundial que no habitan dentro de sus países de origen ascendió a más de 247 millones de personas (Global Knowledge Partnership on Migration and Development, 2016). Estas cifras se relacionan a los actuales fenómenos migratorios que se desarrollan a nivel mundial los cuales para el año 2018 permitieron el envío de remesas a sus países de origen por un valor de \$689 billones de dólares a nivel mundial, de acuerdo con cifras del Banco Mundial (2019).

Los procesos migratorios que se han desarrollado a nivel mundial a través de los años se han dado de distintas maneras. En Latinoamérica, la migración ha tenido varios patrones. De acuerdo con Martínez Pizarro y Orrego Rivera (2016), a partir del siglo XX existen tres patrones que han definido la migración internacional en la región de América Latina y el Caribe, las cuales son: la emigración al exterior de la región, la inmigración histórica de ultramar y los intercambios interregionales, en donde el último en mención ha resultado ser el que mayormente ha incrementado. Aproximadamente 30 millones de latinoamericanos y caribeños se encuentran residiendo en países que difieren a su lugar de origen mientras que alrededor de 7,6 millones de personas extranjeras se encuentran viviendo en esta región.

De acuerdo con el Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (2018), el comportamiento de las remesas en esta región ha demostrado un crecimiento de 8.6% para el año 2017, logrando alcanzar un valor de US\$80 billones. Los principales países receptores de remesas en Latinoamérica y el Caribe son México, Guatemala, República Dominicana, Colombia y el Salvador con cifras que ascienden a US\$30.6 billones, US\$8.5 billones, US\$6.2 billones, US\$5.6 billones y US\$5.1 billones respectivamente.

Un fenómeno que considerar dentro de la migración interregional en América Latina y el Caribe desde el año 1999 hasta la actualidad es la crisis migratoria de Venezuela. Seele et al. (2019), detallan que más de 3 millones de venezolanos se encuentran viviendo fuera de su país de origen, convirtiéndose así en uno de los flujos migratorios y de refugiados más grandes y rápidos de todo el mundo. En igual forma, describen que alrededor del 80% de venezolanos que han decidido migrar, se encuentran situados en la región de América Latina y el Caribe, principalmente en ocho países: Colombia, Perú, Ecuador, Argentina, Chile, Brasil, Panamá y México.

El proceso migratorio de Venezuela ha ido evolucionando a través de los años. Castillo Castro y Reguant Álvarez (2017) afirman que Venezuela durante los siglos XIX y XX fue considerado como un país receptor de inmigrantes; sin embargo, en las últimas tres décadas este patrón se ha visto afectado significativamente. Dicho patrón migratorio coincide con lo expuesto por García Arias y Restrepo Pineda (2018), quienes describen que, gran parte del siglo XX, Venezuela fue un país de recepción de inmigrantes debido a las crisis que atravesaban Europa y América Latina; no obstante, para finales del siglo, el país venezolano sufrió un cambio en sus patrones migratorios.

El cambio en el comportamiento migratorio de Venezuela puede vincularse a diversas causas, como lo indica Vargas Ribas (2017), en donde se identifican la disminución de oportunidades tanto académicas como laborales que inciden en diferentes aristas de la economía llegando al punto en donde los individuos no pueden satisfacer sus condiciones mínimas requeridas. Para Mena Iturralde (2014), el fenómeno migratorio venezolano se intensificó a causa de una crisis política y económica, de tipo social e institucional.

Según United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs- Latin America and the Caribbean (OCHA-ROLAC) (2018), alrededor de 2.4 millones de

venezolanos se encuentran ubicados en la región de América Latina y el Caribe. Los países con mayor flujo de estos migrantes comprenden a Colombia, Perú y Ecuador con 1.000.000, 506.000 y 221.000 respectivamente. Las cifras presentadas por el Bando Mundial sobre remesas, para el año 2016, demuestran que Venezuela recibió y envió alrededor de \$54 millones de dólares.

1.2 Planteamiento del problema

El fenómeno migratorio de venezolanos impacta significativamente en los destinos migratorios. Este movimiento humano comparte características claves como la llegada acelerada de personas y las condiciones de vulnerabilidad socioeconómicas que enfrentan una alta proporción de migrantes. Por otro lado, una parte de la migración venezolana se enfrenta a la dificultad de encontrar trabajo formal por lo que se genera la creación de empleo por fuera de este sector. Al mismo tiempo, el perfil de los migrantes venezolanos determina que son individuos y grupos familiares con intención de generar remesas. El envío de remesas por parte de este grupo migrante se ha generado, en mayor proporción, de manera informal, por lo que no se cuentan con datos que permitan evaluar este fenómeno. (Banco Mundial, 2018).

Un estudio realizado en Ecuador sobre los migrantes venezolanos en el Ecuador demuestra que cerca de 1,195 venezolanos, sobre una muestra de 2,234 venezolanos entrevistados, envía remesas en forma de dinero a su país de origen (Organización Internacional para las Migraciones, 2019). Como se ha mencionado previamente, el número estimado de venezolanos que se encuentran viviendo oficialmente en Ecuador asciende a 250.000 venezolanos. Podemos afirmar que, el crecimiento de migrantes venezolanos en el país incide en el crecimiento de los montos totales de remesas enviadas por estos a su país de origen.

Basado en lo previamente descrito, el presente estudio se enfoca en venezolanos con trabajo formal y tiene como propósito responder las siguientes preguntas de investigación: ¿Qué canales para envío de remesas existen y cuáles son utilizados por los venezolanos que se encuentran trabajando de manera formal en la ciudad de Guayaquil durante el año 2019?, ¿Cuál es la cantidad de dinero promedio enviada por los venezolanos con trabajo formal en la ciudad de Guayaquil en el año 2019 a su país de origen? y ¿Con qué frecuencias los emigrantes venezolanos con trabajo formal envían remesas a su país de origen desde la ciudad de Guayaquil durante el año 2019?.

1.3 Justificación

Los estudios realizados sobre migración y remesas por parte de Ratha et al (2009) y Chami et al (2008) han demostrado la pertinencia y necesidad de explorar sobre este fenómeno. De acuerdo con Chami y Barajas (2008), las remesas se comportan de manera diferente y, a su vez, tienen diferentes impactos económicos.

Los efectos beneficiosos de la migración para los migrantes y sus familias van más allá de los impactos económicos y con frecuencia incluyen mejoras en otras dimensiones del desarrollo humano, como la educación y la salud (United Nations Development Programme, 2009). De la misma manera Yang (2017), considera que varios estudios sobre la emigración han demostrado que los hogares que envían migrantes al extranjero, o aquellos que reciben remesas de estos, se favorecen de un mayor nivel de consumo, experimentan una tasa de pobreza más baja y proporcionan seguro a los hogares receptores mediante la transferencia de más fondos en tiempos difíciles.

De acuerdo con el Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (2019), las remesas registradas en América Latina y el Caribe en el año 2018 tuvieron un efecto positivo en los hogares de esta región, debido a que estos montos provenientes del exterior permitieron contribuir al financiamiento de sus gastos personales como salud, educación, y a la inversión dentro de las mejoras de sus negocios como de sus viviendas.

Es por esta razón que se debe analizar estos flujos migratorios y de remesas con el fin de lograr a conocer el monto, canales y periodicidad de envío de remesas por parte de los migrantes con trabajo formal a su país de origen. Al lograr identificar el proceso de envío de remesas y sus factores, se logrará conocer sobre los diferentes usos e impactos en las economías de estos receptores.

Al mismo tiempo, el desarrollo de este estudio permitirá explorar sobre la crisis migratoria venezolana, en donde se podrá conocer la situación tanto laboral como económica que define a los migrantes venezolanos residentes en la ciudad de Guayaquil.

Revisión de la literatura

Los estudios sobre migración han trascendido a través de los años, logrando así, desarrollarse teorías que buscan definir este fenómeno internacional. Los estudios teóricos realizados sobre migración suelen partir, principalmente, de la disciplina económica **o de otras disciplinas sociales**. Para la presente investigación, se inicia explorando las conceptualizaciones sobre la migración internacional junto con los enfoques de teorías migratorias relacionados a la disciplina económica. Posteriormente se explora sobre las remesas y las variables con montos, canales y periodicidad de envío de remesas que definen el comportamiento de estas.

2.1. Migración

La Organización Mundial para las Migraciones (2006) describe la migración como el movimiento de personas entre territorios, ya sea interno o externo, sin importar su tamaño, composición o causas del movimiento. De la misma forma lo explica Banco Mundial (2008) quien complementa que la migración trae consigo consecuencias en el crecimiento y mitigación de la pobreza en los países de origen y destino involucrados. La conceptualización de la migración puede ser vista como lo explica Jara Alba (2017) como una temática amplia, compleja y recurrente que se encuentra en constante evolución e involucra diferentes países de destino, los cuales varían en función de la globalización o de las oportunidades que aparezcan para los emigrantes en determinados momentos y a través de diferentes motivaciones.

La exploración sobre la conceptualización de la migración, de los autores previamente mencionados, converge sobre la forma que se realiza la migración, es decir, a través del movimiento de personas entre territorios; sin embargo sus distancias se marcan en los factores

que influyen y los efectos del proceso migratorio. Por lo tanto, basado en lo previamente descrito, para el presente estudio, se propone definir bajo la conceptualización de Jara Alba (2017) en donde determinaremos a la migración como el movimiento de población entre territorios el cual puede ser vista desde diversas perspectivas que involucran factores externos como causas o motivaciones.

2.2 Teorías de migración

La migración puede ser analizada desde diversos enfoques, logrando así que a lo largo de los años los académicos desarrollen teorías que permitan explicar sobre este proceso. Esta afirmación es discutida por varios autores, siendo así que Micolta León (2005) describe a la migración como una transición espacial y social que es difícil de precisar, por lo que existe ambigüedad al momento del desarrollo teórico. Del mismo modo lo afirma De Hass (2010) quien expone a la migración como un proceso complejo y desordenado, por lo que no es realista esperar una teoría única que explique la migración; sin embargo, tampoco se debe asumir que no se puedan identificar tendencias. King (2012), refuerza lo previamente descrito y cataloga a la migración como diversa y multifacética para ser explicada en una sola teoría.

Por esta razón, el estudio de la migración no puede ser abarcado en una sola teoría, por lo que a continuación se describirán las principales teorías enfocadas en la disciplina económica con el fin de comprender sus características principales: Teoría de los factores de atracción y de expulsión (Ravenstein 1889 y Lee 1966), Teoría Neoclásica con enfoque al desarrollo económico (Lewis, 1954; Ranis and Fei, 1961; Harris and Todaro, 1970), y la Teoría del mercado de mano de obra dual (Piore 1979).

Ravenstein (1889) plantea que la migración incluye una serie de factores relacionados al origen y destino. En este sentido, existen elementos que empujan al individuo a abandonar su país de origen y compara las condiciones de vida que brindan otros lugares, en donde se

ejercen fuerza de atracción (Gómez Walteros, 2010). En donde los factores expulsores, son todos aquellos relacionados a las condiciones laborales, la baja calidad de vida, la insuficiencia de servicios básicos, la represión política, entre otros. Mientras que, los factores de atracción se encuentran el acceso a mejores condiciones de vida o a un empleo con mayor remuneración, entre otros. La comparación de estos factores por parte del individuo permitirá que este tome la decisión y la catalogue como una buena opción (García Sánchez, 2018).

Asimismo, Lee (1966) indaga sobre los factores que influyen la motivación de migrar, los cuales los resume en cuatro: factores asociados a las áreas de origen, factores asociados a las áreas de destino, obstáculos intermedios y factores personales. De esta manera, el teórico describe que los factores de las áreas de origen o destino pueden ser valorados como positivos o negativos mientras que los obstáculos se relacionan a factores que dificultan el proceso migratorio como las leyes fronterizas o la distancia. Lee (1966), además, explora sobre los factores personales, los cuales involucran a la inteligencia del individuo para razonar sobre sus posibilidades y las condiciones para migrar.

Por otra parte, Lewis et al. (1954, 1961, 1970) indagan sobre estos factores y explican que la migración internacional es causada por diferencias geográficas en la oferta y la demanda de mano de obra. Sin embargo, Piore (1979) difiere de lo previamente mencionado y sostiene que, al margen de las motivaciones que guían las decisiones de los migrantes, las migraciones internacionales se producen por la demanda intrínseca de las sociedades. En lo que respecta a la motivación de los migrantes, Ravenstein sostiene que los factores de atracción y expulsión, que determinan la decisión de emigrar, se miden en criterios económicos y en las diferencias del grado de desarrollo económico de las diferentes áreas, en donde los salarios son aquellos que miden estas distinciones (García Abad, 2003). Mientras que Lee (1966) converge de lo anterior y destaca que la decisión de migrar nunca es completamente racional, en ocasiones el componente racional para algunas personas suele ser

mucho menor que el irracional. De igual modo explica que se debe esperar que no todas las personas que deciden migrar toman la decisión por sí mismos.

Desde la arista del mercado laboral, el acercamiento teórico sobre los factores que inciden en la decisión de migrar enfocado en los salarios propuesto por Lewis et al., exponen que los países con una gran dotación de mano de obra en relación con el capital tienen un salario de mercado de equilibrio bajo, mientras que los países con una dotación de mano de obra limitada en relación con el capital se caracterizan por un alto salario de mercado. Por lo que, la diferencia de salarios genera que los trabajadores del país de bajos salarios se trasladen al país de altos salarios. (Massey, Arango, Hugo, Kouaouci, Pellegrino & Taylor, 1993).

Como resultado de esta tendencia, la generación de remesas se ha convertido en un poderoso incentivo para que los países que envían mano de obra fomenten la emigración. Además, Wickramasinghe & Wimalaratana (2016) desarrollan que la migración contribuye a la economía del país receptor de mano de obra al fomentar la producción, y el país receptor de remesas idealmente podría reducir su desigualdad de ingresos y las diferencias salariales.

De la misma forma Piore explora sobre el mercado laboral y explica que la demanda de mano de obra extranjera nace debido a que la mano de obra local de las sociedades industrializadas no desean realizar determinadas actividades inestables, peligrosas, mal remuneradas y con poco prestigio (Gómez Walteros, 2010). Por lo que, los habitantes nativos toman trabajos más atractivos, mientras que los trabajos secundarios son realizados por inmigrantes (Kumpikaite & Zickute, 2012).

Los académicos mencionados aproximan los factores que promueven la migración en términos racionales y económicos donde el mercado laboral y los salarios emplean un rol en la decisión de migrar. Además, se puede notar que, dependiendo del enfoque de análisis, los efectos de la migración son estudiados, siendo así que Lewis et al. (1966) y Piore (1979) distancian sus resultados desde el enfoque del mercado laboral, en donde el primero se basa

en los salarios y el segundo en el comportamiento de los sectores laborales. De la misma forma Ravenstein (1889) y Lee (1966) acercan sus teorías, logrando así que Lee explore los factores que promueven la decisión de migrar considerando un enfoque hacia al individuo y su entorno.

Las teorías migratorias previamente expuestas permiten comprender sobre la incidencia de factores tanto internos como externos en la decisión de migrar, en donde se toman en cuenta a los aspectos económicos como las remesas. Siendo así que Lewis et al expusieron que el envío de remesas los migrantes dentro de los mercados laborales se muestra como un incentivo para los mismos. De igual manera lo describen Morales Gamboa y Castro Valverde (2006), quienes destacan que las migraciones no solo aportan a la transnacionalización del empleo sino que además se convierte en una fuente de acumulación de ganancias, en donde se considera a la transferencia de remesas dentro de la conformación de actividades lucrativas.

2.3 Remesas

Chami y Barajas (2008) definen a las remesas como transferencias personales no reembolsables, que no son de mercado, entre hogares de un país a otro. Lo cual es afirmado por Ratha y Plaza (2017) quienes indagan sobre las remesas y detallan que estas provienen de economías extranjeras y representan el ingreso de los hogares. Al mismo tiempo, añaden que las remesas pueden ser en efectivo y no en efectivo y a través de canales formales como informales. De la misma forma lo detalla el Fondo Monetario Internacional (2009) quienes clasifican que las remesas en dinero corresponden a dinero físico transferido a nombre de un remitente a un receptor en el país de origen, mientras que, las remesas en especie refieren a bienes o servicios que no incluyan transferencias de dinero.

El impacto de las remesas enviadas por migrantes afecta positivamente a los hogares de los mismos. Yang (2017) y CEMLA (2018) detallan que el envío de remesas permite que los hogares puedan financiar sus gastos personales y lo puedan invertir, logrando así que estos hogares experimenten una tasa de pobreza más baja. Canales Cerón (2008) coincide con los autores y considera a la migración y remesas como una oportunidad para las economías en vías de desarrollo, en donde las remesas se convierten en una alternativa de financiamiento y, en términos de pobreza, estas se presentan como una oportunidad para mejorar los niveles de condición y bienestar de la población.

Esto puede ser ejemplificado por la evolución de las remesas enviadas en América Latina, en donde para el año 2017, los países de Colombia, Paraguay, Ecuador Bolivia y Nicaragua recibieron US\$2,423 millones de dólares de remesas por parte de los países interregionales. De esta forma, las remesas representan una fuente de divisas importante para los países de esta región, donde su impacto destaca en el producto interno bruto y en las condiciones de vida de familias que reciben estas remesas (CEMLA, 2018).

2.3.1 Monto de la transacción

De acuerdo con CEMLA (2017) para medir las remesas relacionadas a los flujos monetarios internacionales relacionados a la migración, se deben analizar al menos tres componentes como las remesas de trabajadores, remuneración de empleados y transferencias de migrantes, los cuales se comportan de diversas maneras en términos de motivos de envío, variabilidad de los montos y periodos de envío.

Lo previamente descrito es discrepado por Ratha y Plaza (2017), quienes consideran que los montos totales deben considerar los montos abonados por los remitentes y los montos

por concepto de comisiones cargos y diferenciales cambiarias, en donde estos valores se ven influenciados por la forma de pago del receptor (en efectivo o transferencia a una cuenta), por la velocidad del envío, las tarifas cobradas por el envío y la tasa cambiaria de la divisa enviada y recibida.

Mientras que el FMI (2009) reúne lo expuesto por ambos autores y define que los montos de remesas comprenden partidas tantas en efectivo como en no efectivo enviadas a través de diferentes canales en donde constan fondos y efectos no monetarios de personas que migraron a otra economía, remuneración neta de trabajadores migrantes.

De esta forma, se puede comprender que la conceptualización sobre los montos de remesas relacionados al flujo migratorio puede abarcar varias partidas de la balanza de pagos, al igual que puede incluir los valores relacionados al canal empleado para el envío y la periodicidad. Sin embargo, debido a la técnica de recolección de datos empleada en la actual investigación, se propone definir a los montos de remesas como aquellos flujos monetarios derivados de la migración que incluyen los montos remitidos por el migrantes y los costos relacionados a la transacción, los cuales se ven influenciados por los canales de envío y periodos en los cuales son realizados por los migrantes.

2.3.2 Canales de envío

El FMI (2009) define que las transacciones de remesas involucran cuatro actores que determinan el canal de envío, los cuales son: el remitente, el receptor, el intermediario en ambos países y el interfaz de pago empleado. Los canales de envío pueden dividirse en dos sectores: formales e informales, los cuales serán empleados por los remitentes basados en su preferencia y disponibilidad del servicio.

De acuerdo a FMI (2009) y KNOMAD (2017), los canales formales se caracterizan por estar autorizados oficialmente para realizar operaciones de transacciones monetarias, involucran a bancos, servicios de transferencias monetarias, oficinas postales e internet. A grandes rasgos, un medio empleado son las instituciones financieras que incluyen a entidades que presan servicios financieros como los bancos, asociaciones de ahorro y préstamo, cooperativas de crédito, servicios de transferencias monetarias y casas de cambio.

De la misma forma, las oficinas postales representan un canal formal, el cual es utilizado para el envío de dinero al beneficiario, incluye al remitente, beneficiario y el girado, en este caso, el beneficiario puede canjear el envío por efectivo o presentarlo en un banco para su cobro. El internet representa otro canal formal, en donde el remitente realiza transacciones de dinero de una cuenta virtual a otra.

Por otro lado, se catalogan a canales informales a todos aquellos que no se encuentran regularizados o autorizados. De esta forma, los canales de envío de remesas informales pueden ser empresas tipo hawala o servicios de transporte. CEMLA (2018), FMI (2009) y KNOMAD (2017) definen a las empresas tipo *hawala* como aquellas entidades que no poseen como intermediarios a una institución financiera, en este caso, el operador *hawala* en el país emisor avisa a través de un medio de comunicación al operador *hawala* en el país receptor sobre el envío de remesas y posteriormente realizan la liquidación de las transacciones de ambos países.

De esta forma el sistema *hawala* opera de la siguiente manera:

1. El emisor se remesas se pone en contacto con un operador *hawala* en el país donde migró,
2. El operador *hawala* puede estar ubicado en una tienda o una agencia de viajes,
3. El operador hawala recibe el dinero del remitente,
4. El operador hawala en Ecuador le indica mediante llamada, red social u otro medio de comunicación al operador hawala ubicado en el país de origen del migrante sobre la transacción
5. Las transacciones entre operadores se liquidan de manera bilateral o multilateral.

Asimismo, el servicio de transporte representa un canal de envío informal, en donde los operadores de servicio de transporte transfronterizo que brindan servicios de mensajería por autobús se encargan del transporte del dinero, que en ocasiones, no es declarado. Demás canales de envío informal involucran el traspaso de dinero en efectivo en los bolsillos a través de la frontera ya sea a través de amigos, o viajeros que se dirigen a su país de origen.

Como se mencionó previamente, el canal de envío de remesas cuenta con cuatro actores, en donde el rol del remitente juega un papel importante en la decisión del canal a elegir debido a que factores como facilidad de acceso a instituciones, rapidez de envíos, costo asociados a la transacción, leyes y demás. De la misma forma, de acuerdo con CEMLA (2017), los canales de envío de remesas se relacionan a la periodicidad, los cuales varían en función de la residencia del migrante, los ciclos económicos, entre otros factores.

2.3.3 Periodicidad de envío

Los migrantes que envían remesas así como los montos enviados, son afectados negativamente por la duración de la estadía de los mismos en el país de destino. La periodicidad de envío de estas transacciones suele disminuir a medida que se prolonga la

estadía del emigrante; sin embargo, en otros casos, la frecuencia aumenta debido a que los ingresos de estos tienden a crecer con el tiempo (FMI, 2009).

La frecuencia de envío de remesas, basado en los estudios revisados, determinan las frecuencias en unidades de tiempo como: mensuales, trimestrales o veces por año. Esta variable depende de la forma en que la información sea recopilada y tratada por los investigadores.

2.4 Estado del arte

La naturaleza de los actuales flujos migratorios conllevó a la búsqueda de estudios que permitan comprender y aterrizar el estado actual de conocimiento junto con el desarrollo teórico, que se posee sobre el envío de remesas. Por tal razón, a continuación se describe sobre el proceso de envío de remesas, enfocado en la región latinoamericana, donde se incluyen las variables como: montos promedios, canales y periodicidad de envío de remesas principalmente de los países de Colombia, Ecuador y Venezuela.

En lo que respecta a los montos de remesas enviados por migrantes, para el año 2018, Colombia recibió \$6.3 billones de remesas, logrando un crecimiento del 15% con respecto al año anterior, siendo así el segundo año consecutivo de crecimiento de las remesas. Uno de los factores que puede explicar este crecimiento es el envío de las remesas a los venezolanos en Colombia, así como a los remitentes que utilizan Colombia como punto medio para llegar a los destinatarios venezolanos. Basado en la encuesta realizada a 500 receptores de remesas en Colombia por Inter-American Dialogue (2019), en lo que respecta a los montos promedios enviados al país, estos se distribuyen en \$290 dólares americanos desde los Estados Unidos de América, \$270 desde España y \$210 desde Sudamérica.

Mientras que para Ecuador, en el mismo año, de acuerdo al Banco Central del Ecuador (2018), el monto de remesas enviado desde este país al resto de mundo alcanzó los 423 millones de dólares, mostrando así un crecimiento de casi 28% con relación al año pasado. En donde el envío de remesas de los emigrantes de Cuba, Bolivia, Nicaragua, Haití y Venezuela que laboran en Ecuador representó el 3.42% con respecto del valor total.

Los canales más comunes de envío o recepción de remesas de ambos países más comunes presentan distancias. Por una parte, en un estudio realizado a 22.113 beneficiarios colombianos de remesas en el año 2004 por la OIM, detalla que los envíos de remesas se

realizan a través de casas de cambio, representado por el 94% de personas encuestadas (Garay Salamanca & Rodríguez Castillo, 2005). Sin embargo, Orozco et al (2019) complementan este estudio y determinan que aproximadamente un tercio de los beneficiarios de remesas reciben su remesa directamente para ser depositados en una cuenta bancaria. Por otro lado, en Ecuador, destacan los bancos privados bajo la modalidad de acreditación a cuentas de ahorro y corriente y pago en efectivo a través de empresas auxiliares de servicios financieros, las empresas encargadas de envío de remesas a través del sistema financiero, las cooperativas de ahorro y crédito y las asociaciones mutualistas (Banco Central del Ecuador, 2018).

En Colombia, de acuerdo con Orozco et al. (2019), en la encuesta realizada por Inter-American Dialogue (2019) se determinó que, la periodicidad de envío correspondiente a los países de Estados Unidos de América, España y Sudamérica hacia Colombia fue de aproximadamente 7, 8 y 5 veces por año respectivamente. Sin embargo, en Ecuador, basado en la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) de Ecuador (2006), alrededor del 37% de remesas recibidas en el país ecuatoriano se realizan con una periodicidad mensual, el 16% se reciben de manera trimestral y el 38% con una periodicidad anual (Olivie, Ponce & Onofa, 2009).

Basado en lo previamente descrito, se puede conocer que tanto los montos como canales y periodicidad de envío de remesas se comportan de diferente manera de acuerdo con cada país. Sin embargo, es importante recalcar la presencia de Venezuela en los destinos de envío de remesas en los países de Colombia y Ecuador. Por esta razón, con el fin de conocer sobre este fenómeno, a continuación se describen los estudios realizados sobre montos, canales y frecuencia de envío de remesas de venezolanos.

De acuerdo con los resultados del estudio realizado por The Inter-American Dialogue (2019), los venezolanos emigrantes envían dinero a su país de origen a través de canales muy

limitados e informales que se encuentren disponibles para ellos. Los principales canales utilizados por venezolanos incluyen a formales como agencias de remesas, bancos o plataformas móviles de remesas en línea, así mismo, como informales a través del uso de cuentas de terceros o a través de viajeros, como se puede observar en la Tabla 1. Del mismo modo lo afirma el reporte sobre el Monitoreo de Flujo de Población Venezolana en Ecuador realizado por la OIM (2019), de la muestra de 2,450 venezolanos, alrededor del 54% de los encuestados envían recursos a su país de origen, a través de transferencias formales (68%), medios informales (23%), conocidos (8.6%) y otros medios (0.3%)

Tabla 1
Canales de envío de remesas

Origen	Método de envío (% de uso)					
	Agencia	Banco	Celular	Internet	Cuentas de tercero	Viajeros
Chile	23.20	1.00	0.00	0.00	73.70	2.00
Colombia	70.90	10.10	1.00	1.10	16.50	0.60
Panamá	57.30	30.70	0.00	0.00	5.00	6.70
Costa Rica	14.70	4.00	-	6.70	72.00	2.70
Promedio	39.76	11.45	0.33	1.95	41.80	3.00

Elaboración propia

Fuente: Orozco, Porras & Yansura (2019)

Con respecto a los montos, periodicidad y costos de envíos, estos varían dependiendo si las remesas son en efectivo o en especie. Del estudio realizado por Orozco et al (2019), el monto promedio de remesas enviadas por venezolanos desde Panamá alcanzó los 110.20 dólares americanos con un costo promedio de 1.94 dólares americanos y con una periodicidad de casi 12 veces al año. Mientras que los venezolanos emigrantes en Colombia envían un

monto de 300 dólares americanos de remesas en especie con un costo de 3.44 dólares americanos y una periodicidad de aproximadamente 9 veces al año como se puede observar en la Tabla 2.

Tabla 2
Montos, costos y periodicidad de envío de remesas

Origen	Remesas en efectivo			Remesas en especie		
	Monto promedio (USD)	Costo de envío promedio (USD)	Periodicidad (por año)	Monto promedio (USD)	Costo de envío promedio (USD)	Periodicidad (por año)
Chile	92.3	6.61	17.4 veces	300	21.97	3 veces
Colombia	33.7	2.03	11.7 veces	390	3.44	9.2 veces
Panamá	110.2	1.94	11.8 veces	285	57.32	3.5 veces
Costa Rica	117.6	9.71	18.1 veces	200	45.00	4 veces

Elaboración: Propia

Fuente: Orozco, Porras, & Yansura (2019).

Objetivos de Investigación

Una vez realizada la revisión de literatura, surgieron las siguientes preguntas para la presente investigación:

1. ¿Cuál es el costo de envío y la cantidad de dinero promedio enviada por los venezolanos con trabajo formal en la ciudad de Guayaquil en el año 2019 a su país de origen?
2. ¿Qué canales de envío de remesas son utilizados por los venezolanos que se encuentran trabajando de manera formal en la ciudad de Guayaquil durante el año 2019?
3. ¿Con qué frecuencia los emigrantes venezolanos con trabajo formal envían remesas a su país de origen desde la ciudad de Guayaquil durante el año 2019?
4. ¿Qué factores personales inciden en el envío de remesas por parte de los venezolanos con trabajo formal en la ciudad de Guayaquil durante el año 2019?

Basado en las preguntas previamente descritas, se determinan a continuación, el objetivo general y los objetivos específicos a desarrollarse para la presente investigación.

3.1 Objetivo General

Determinar el monto promedio, costos, canales y frecuencia de las remesas que envían a su país de origen los venezolanos que residen en Guayaquil durante el año 2019.

3.2 Objetivos Específicos

- Explorar los canales de envío de remesas utilizados por los venezolanos con trabajo formal radicados en la ciudad de Guayaquil en el periodo 2019.
- Identificar el monto promedio de remesas enviadas por venezolanos que poseen trabajo desde Guayaquil a su país de origen en el periodo 2019.
- Conocer la periodicidad de envío de remesas por parte de los venezolanos con trabajo formal a su país de origen en el periodo 2019.
- Identificar los factores que inciden en el envío de remesas por parte de los venezolanos con trabajo formal a su país de origen en el periodo 2019.

3.3 Diseño Metodológico

3.3.1 Enfoque y Tipo de investigación

El presente trabajo investigativo tiene un enfoque mixto cuyo objetivo general es determinar las remesas promedios enviadas por los venezolanos residentes en la ciudad de Guayaquil al igual que analizar el envío de remesas de los mismos a su país de origen en el periodo del 2019. De modo que se pueda abarcar el aspecto cualitativo de la investigación para profundizar sobre los temas a abordar que involucren emociones, sentimiento y experiencias de envío de remesas. Hernández, Fernández & Baptista (2008) describe al enfoque mixto como un conjunto de procesos críticos, empíricos y sistemáticos. Siendo así que se pueden recolectar datos cualitativos y datos cuantitativos que pueden ser integrados entre sí y posteriormente lograr un mayor entendimiento del fenómeno migratorio venezolano enfocado en el envío de remesas.

Nuestro estudio se enfoca en Stephen Castles (2012), quien afirma que para las investigaciones sobre migración es probable que se requiera un enfoque de método mixto, en donde la investigación cuantitativa es importante ya que permite obtener datos comparativos

sobre los cambios macrosociales vinculados a la migración y, de igual manera, el enfoque cualitativo proporciona comprensión sobre este fenómeno desde el aspecto individual al comunitario.

Para el presente estudio de investigación, los objetivos propuestos se analizarán desde el enfoque cuantitativo y cualitativo. La importancia del análisis desde ambos enfoques radica en que a través del aspecto cualitativo se puede abordar experiencias y percepciones de los participantes acerca de envío de remesas mientras que el aspecto cuantitativo recaba información limitada a cifras. Por esta razón, se considera que desde el análisis mixto de los datos, se podrá obtener información que se complementa, logrando así que la presente investigación no se encuentra limitada en resultados.

3.3.2 Diseño y alcance de la investigación

Desde un enfoque cuantitativo, esta investigación se realizó bajo el tipo no experimental debido a que, mediante el contexto natural, se observó el fenómeno para luego proceder a analizarlo, en donde las variables no son manipuladas (Hernández et al., 2010). Mientras que desde el enfoque cualitativo corresponde a un diseño fenomenológico, debido a que se explora el comportamiento y las experiencias de los inmigrantes en diferentes situaciones relacionadas a su proceso migratorio cuyo enfoque será el envío de remesas donde abarca temas como conocimiento de canales, experiencias de envío de remesas, entre otros. Como lo explican Hernández et al. (2010), en donde el diseño fenomenológico permite comparar acercamientos y distancias entre las experiencias de los participantes, generando así la integración de estas en una experiencia general.

Al mismo tiempo, la temporalidad del estudio será transversal ya que la información se recolectará en la ciudad de Guayaquil, en un momento determinado, comprendiendo a los meses de agosto a octubre del año en curso.

El alcance de investigación será descriptivo debido a que se desea caracterizar sobre los montos, canales y periodicidad de envío de remesas de los venezolanos que poseen trabajo formal en la ciudad de Guayaquil a su país de origen con el fin de obtener información sobre los mismos. Asimismo, esta investigación recogerá información de manera independiente sobre las remesas enviadas por venezolanos con trabajo formal desde la ciudad de Guayaquil.

Por lo tanto, para la presente investigación se propone la siguiente estructura metodológica descrita en la Tabla 3.

Tabla 3
Metodología de investigación

Pregunta de investigación	Objetivo de investigación	Objeto de investigación	Sujetos de investigación	Técnica de investigación
¿Qué canales para envío de remesas existen y cuáles son utilizados por los venezolanos que se encuentran trabajando de manera formal en la ciudad de Guayaquil durante el año 2019?	Explorar los canales de envío de remesas utilizados por los venezolanos con trabajo formal radicados en la ciudad de Guayaquil en el periodo 2019.	Canales de envío de remesas	Migrantes venezolanos que cuentan con trabajo formal en la ciudad de Guayaquil	Entrevista semiestructurada Cuestionario
¿Cuál es la cantidad de dinero promedio enviada por los venezolanos con trabajo formal en la ciudad de Guayaquil en el año 2019 a su país de origen?	Identificar el monto promedio de remesas enviadas por venezolanos que poseen trabajo desde Guayaquil a su país de origen en el periodo 2019.	Monto promedio de remesas	Migrantes venezolanos que cuentan con trabajo formal en la ciudad de Guayaquil	Cuestionario
¿Con qué frecuencias los emigrantes venezolanos con trabajo formal envían remesas a su país de origen desde la ciudad de Guayaquil durante el año 2019?	Conocer la periodicidad de envío de remesas por parte de los venezolanos con trabajo formal a su país de origen en el periodo 2019.	Periodicidad de envío	Migrantes venezolanos que cuentan con trabajo formal en la ciudad de Guayaquil	Entrevista semiestructurada Cuestionario
¿Qué factores personales inciden en el envío de remesas por parte de los venezolanos con trabajo formal en la ciudad de Guayaquil durante el año 2019?	Identificar los factores que inciden en el envío de remesas por parte de los venezolanos con trabajo formal a su país de origen en el periodo 2019.	Factores personales que inciden en el envío	Migrantes venezolanos que cuentan con trabajo formal en la ciudad de Guayaquil	Entrevista semiestructurada Cuestionario

Elaboración propia a partir de revisión bibliográfica

3.3.2.3 Sujetos de estudio

La investigación posee un muestreo no probabilístico por conveniencia tanto desde el aspecto cualitativo como del cuantitativo. Para la selección de este grupo se tomarán en cuenta que estos sean nacidos en Venezuela, con padre y madre venezolanos, mayores a 18 años que hayan arriba a Ecuador después de 1999. Adicionalmente, estos deberán contar con trabajo formal (asegurados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y que la empresa empleadora tenga RUC). los siguientes criterios con el fin de lograr obtener una muestra de análisis que cumpla con los objetivos previamente descritos.

Debido a que si bien existen datos de entrada de venezolanos, por la naturaleza de las migraciones, no se puede indicar un número exacto de migrantes en la ciudad de Guayaquil, por tal motivo, para obtener una muestra, se emplea la fórmula muestral de población infinita.

$$n = \frac{Z^2 p (1 - p)}{e^2}$$

Siendo Z: Nivel de confianza; N: Población, p: probabilidad a favor, e: error de estimación y n: tamaño de muestra. Definiendo de esta forma un nivel de confianza del 98% y un margen de error del 6%, se obtuvo como resultado que la muestra cuantitativa de la presente investigación es de 375 venezolanos.

Por otra parte, para la investigación cualitativa, la muestra probabilística por conveniencia es de 20 venezolanos que cuenten con trabajo formal, en donde las características de la muestra garantizan que se cumplen con los criterios de homogeneidad y heterogeneidad.

3.3.2.1 Criterios de homogeneidad

- Personas de nacionalidad venezolana resididas en la ciudad de Guayaquil a partir del año 1999.
- El estatus migratorio de estas personas deberá estar regularizado.
- Las personas deberán superar los 18 años de edad.
- Las personas deberán contar con un trabajo formal en la actualidad.

3.3.2.2 Criterios de heterogeneidad

- Las personas diferirán en su género y rango etario.
- El nivel socioeconómico no será una variable discriminante en el estudio.
- El sector económico donde se desarrollan laboralmente no será tomado en cuenta.
- El nivel de educación que describan no será un determinante en el estudio.

3.3.3 Instrumentos y Técnica de recolección de datos

Debido a que la investigación es mixta, el rol del investigador implica que debe decidir sobre los tipos específicos de datos, cualitativos y cuantitativos, que deberán ser recolectados a través de medios o herramientas (Hernández et al., 2010). Para el presente estudio se utilizarán como instrumentos: entrevistas semiestructuradas a 20 individuos venezolanos que cuenten con trabajo formal en la ciudad de Guayaquil y cuestionarios dirigidos a 381 venezolanos conformados por preguntas sociodemográficas y preguntas que permitan el desarrollo de la presente investigación sobre montos, canales y periodicidad de envío de remesas.

Además, el desarrollo del presente estudio se enmarcó de acuerdo a lo expuesto por Manzini (2000) sobre los criterios de ética en la investigación de la declaración de Helsinki. Siendo así que se procedió a conseguir la firma de los entrevistados dentro de las actas de consentimientos informados (ver Consentimiento Informado del 1 al 10 en Anexos).

Para Vargas Silva (2012), el éxito de un estudio que involucra entrevistas con grupos de minorías migrantes depende de dos factores. El primer factor es el proceso de toma de decisiones del investigador con respecto al método aplicado y las técnicas utilizadas en el estudio, en donde se debe mantener un equilibrio entre métodos cualitativos y cuantitativos debido a que los datos cualitativos se pueden confirmar, aclarar y validar a través de datos cuantitativos. El segundo factor es la sensibilidad del investigador para comprender a las personas que tiene la intención de estudiar.

La herramienta de entrevista estructurada se realizará basada en una guía de preguntas (en su mayoría preguntas cerradas) que permitirán libertad de incluir preguntas adicionales con el fin de obtener más información sobre los temas de interés, en este caso remesas. De esta forma, esta herramienta permitirá el manejo de la estructura, ritmo y contenido de la

entrevista (Hernández et al, 2010). Por otro lado, la herramienta de cuestionario de preguntas cerradas permitirá medir las variables de remesas: monto, canal y periodicidad de envío, la cual será aplicada a la muestra de migrantes venezolanos con trabajo formal en la ciudad de Guayaquil (ver Encuesta 1).

Mientras que la entrevista semiestructurada consta de 15 preguntas, está constituida en una primera parte por preguntas sociodemográficas y luego por preguntas relacionadas al tema de remesas, envío de remesas y motivaciones. Se incluye en Anexos el modelo de la entrevista (ver Encuesta 1).

3.3.4 Variables de estudio

Con el fin de identificar las variables de estudio, se tomaron en cuenta la Guía para Compiladores y Usuarios del Fondo Monetario internacional (2009) y la Nota Metodológica de Remesas a América Latina y el Caribe (2017) de CEMLA. En la Tabla 4 se detallan las variables a considerar para el desarrollo de la presente investigación, según el enfoque cuantitativo.

Tabla 4
Variables del estudio

Variable	Indicadores
Remesas	En efectivo
Canales de transacción	Formales Informales
Monto de envío	Menos de \$394 Entre \$394 y \$500 Entre \$501 y \$1,000 Más de \$1,000
Frecuencia de las transferencias	Diarias Mensuales Trimestrales Anuales

Elaboración propia

En cuanto al enfoque cualitativo, después de realizar entrevistas piloto y las entrevistas finales, se llegó a definir los siguientes temas:

Tabla 5

Temas de estudio cualitativo

Temas	Breve descripción
Oferta de canales	Incluye la disponibilidad de canales que se conocen por los venezolanos ya sean formales como informales.
Primer envío de remesas	Detalla la experiencia del primer envío de remesas por parte del migrante a su país de origen.
Selección del canal	Involucra las variables a través de las cuales el migrante conoce el canal y determina la selección del canal de envío
Factores que determinan el envío de remesas	Considera factores personales que determinan el envío de remesas por parte del emisor como la capacidad monetaria, necesidad del familiar y percepción del entorno.
Envío de remesas	Recopila aproximaciones sobre frecuencia de envío de remesas así como el monto.

Elaboración propia

3.3.5 Cronograma de investigación

Para el desarrollo de la presente investigación, se dividieron las actividades en tres etapas principales:

1. Estructuración del estudio: Comprende lecturas relacionadas al tema investigativo y desarrollo del diseño metodológico.
2. Investigación de campo: Se realizaron 20 entrevistas semiestructuradas a venezolanos, y 378 encuestas a venezolanos, además se obtuvieron los primeros hallazgos sobre el factor de estudio

3. Procesamiento de datos: Se desarrollará el análisis e interpretación de los datos recopilados en el estudio de campo con el fin de llegar a conclusiones y recomendaciones finales de la investigación.

Tabla 6
Plan de Trabajo

Actividades	Meses						
	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Estructuración del estudio							
Investigación de campo							
Procesamiento de datos							

Elaboración propia

3.3.6 Análisis de datos

Con el fin de analizar los datos obtenidos a partir de la investigación a realizarse, se consideran los siguientes procedimientos para la interpretación de los datos:

- Recolección de datos cualitativos e identificación de categorías y temas a través del desarrollo de codificación.
- Formación de datos categóricos con el fin de situar y contextualizar las características obtenidas por el envío de remesas.
- Organización de las unidades de análisis, categorías y obtención de frecuencias

Para los datos cualitativos, se procedió a descubrir las unidades de análisis a emplear en la presente investigación, posteriormente se identificaron las categorías y temas con el fin de construir una matriz de entrevistas que permita reconocer los temas principales de la investigación.

Con el fin de analizar los datos cuantitativos, se utilizó el programa Statistical Package for the Social Sciences SPSS® con el fin de crear tablas de contingencia que relacionen variables demográficas como sexo, edad, estado civil e ingresos mensuales con monto de envío de remesas, canal de envío de remesas y frecuencia de envío de remesas.

Resultados

4.1 Resultados cualitativos

Con el fin de obtener información cualitativa de esta investigación, se realizaron 20 entrevistas a personas con nacionalidad venezolana que mantienen un trabajo formal en la ciudad de Santiago de Guayaquil y que hayan arribado al país desde el año 1999, las cuales fueron divididas entre estudiantes investigadores, debido a que el presente estudio corresponde a un proyecto Semillero de Investigación propuesto por la Universidad Casa Grande, el detalle se encuentra en la Tabla 7 (en Anexos).

Las entrevistas arrojaron resultados sobre la oferta de canales que conocen los entrevistados para realizar envíos de remesas. Como se puede observar en la Tabla 8, los canales mencionados por los migrantes incluyen canales tanto formales como informales. De esta forma, en canales formales se encuentran Western Union, bitcoins y bancos mientras que en canales informales destacan los amigos y los sistemas hawala.

Tabla 7
Oferta de canales de envío de remesas

Categorías	Temas	Breve descripción	Frecuencia
Bitcoins	Oferta de canales	Las personas entrevistadas mencionaron que se puede realizar envíos de remesas a través de Bitcoins.	1
Conocido, amigo y/o familiar	Oferta de canales	Las personas entrevistadas indicaron que se puede enviar remesas a través de una persona que lleve el dinero a Venezuela.	3
DHL	Oferta de canales	Las personas entrevistadas comentaron que se puede enviar dinero a través de DHL de manera informal	1
Empresas tipo hawala	Oferta de canales	Los entrevistados mencionaron que se puede enviar dinero a través de empresas tipo hawala (persona con cuenta bancaria en dólares en Ecuador que realiza el envío a través de cuentas bancarias en Venezuela)	20
Western Union	Oferta de canales	Las personas entrevistadas mencionaron que se puede enviar a través de Western Union.	9
Western Union no existe en Venezuela	Oferta de canales	Las personas entrevistadas indicaron que no existe Western Union en Venezuela.	3
Banco	Oferta de canales	Entrevistados conocen que pueden remitir remesas a través de bancos.	2
No disponibilidad de canales	Oferta de canales	Entrevistados consideran que no existe una amplia cantidad de canales de envío de remesas.	4
Disponibilidad de canales	Oferta de canales	Entrevistados consideran que existe una amplia cantidad de canales de envío de remesas.	1

Elaboración propia

Los entrevistados mencionaron entre otros temas que los envíos se realizan de diversas formas, siendo así que los envíos a través de la empresa Western Union pueden ser direccionados a Colombia con el fin de que el familiar del emisor que vive cerca de la frontera pueda movilizarse hasta dicho país y realizar el retiro de remesas. para que estos sean recibidos por sus familiares que se encuentran cerca de la frontera

Pasan la frontera Colombia y en Colombia hay Western Union. Entonces uno hacía el depósito en Western Union. y los transfieren a Colombia y ellos harán el cambio a bolívares.

(Comunicación personal, 1 de octubre de 2019)

Otro canal de envío de remesas que es conocido por los venezolanos entrevistados es a través de empresas tipo hawala, las cuales funcionan a través de depósitos en cuentas bancarias de Ecuador de personas venezolanas que residen en el país y son quienes se encargan de la transacción del envío de remesas a Venezuela. Por lo que, el contacto del emisor de remesa (*agente hawala*) le indica la entidad bancaria donde debe realizar el depósito del monto en dólares a remitir a Venezuela y posteriormente este operador realiza el envío a la cuenta bancaria en Venezuela.

[...] yo realizo los depósitos en efectivo en la cuenta del Banco de Pichincha, ellos convierten en bolívares en las cuentas que tienen en Venezuela y depositan el dinero en las cuentas de mi familia con el precio que el dólar se encuentra en ese día debido a la inflación. (Comunicación personal, 1 de octubre de 2019)

[...] hay personas, tal cual, que tienen constituidas sus empresas, no sé cómo se llame eso, ellos publican la tasa, te pasan por WhatsApp la tasa [...] tu les transfieres, tu les depositas en la cuenta que ellos te indiquen y ellos tienen una persona que hace todo el manejo de las cuentas en bolívares cuando ellos ven tu recepción de dinero en dólares, ellos te transfieren a tu cuenta en Venezuela. (Comunicación telefónica, 15 de octubre de 2019)

Para este tipo de canal, se utiliza la red social WhatsApp mediante la cual se establece contacto con la persona encargada del envío de remesas y se le indica que se desea enviar remesas a Venezuela. Posterior a esto, se explica de manera detallada cómo se realiza el envío de remesas, donde se determina el depósito mínimo que se acepta por cuenta (en este caso es de \$20) como se observa en la Ilustración 2. Adicional a esto, se detalla que los depósitos se reciben de lunes a sábado hasta las 16:00 y que los comprobantes de envío se entregan a partir de las 18:00 (ver Ilustración 1 en Anexos).

El proceso que continúa es el enviar el comprobante de depósito a la cuenta de la empresa tipo hawala, llenar un formulario donde se detalla el depósito que se desea realizar en

la cuenta bancaria en Venezuela y posteriormente se confirma la transacción realizada con el comprobante de depósito en la cuenta bancaria indicada por el emisor de remesas (ver Ilustración 3 en Anexos).

De esta forma, se puede evidenciar que se cumple un proceso para realizar el envío de remesas a través de este canal, teniendo así que cumplir los siguientes pasos:

1. Revisar la tasa de cambio de dólares a bolívares al día que se realizará el depósito.
2. Transformar el valor de dólares a bolívares de lo que se desee enviar como concepto de remesas
3. Consultarle a la persona (representante de la empresa tipo hawala) la tasa e indicarle la cifra que se enviará
4. Realizar el depósito y enviar la captura del comprobante a la persona que deberá enviar la remesa a Venezuela
5. Esperar que sea remitido el comprobante de depósito a la cuenta bancaria en Venezuela (o pedirlo)
6. Revisar que el monto esté correcto y que la persona a la cual se le envió la remesa lo reciba.
7. La persona encargada del envío de la remesa debe confirmar el tiempo que transcurrirá hasta que se haga efectivo el envío.

Por otro lado, existen más canales de envío que son conocidos por las personas de nacionalidad venezolana que radican en la ciudad de Guayaquil, las cuales realizan envíos a través de conocidos o amigos que viajan a Venezuela. En donde el canal opera a través del viaje que realizan estos conocidos a Venezuela y se envía dinero por concepto de remesas en físico. Sin embargo, este método es catalogado como peligroso.

Eso sería ser informal (refiriéndose al darle a alguien el dinero para que lo lleve) porque capaz que le roban el dinero, tú no sabes, llegando al aeropuerto de Venezuela

como son de horribles, capaz que le piden el dinero o le abren las carteras, que se yo y le sacan el dinero [...] esa sería una manera súper informal y súper insegura.

(Comunicación telefónica, 15 de octubre de 2019)

Adicional a estos canales, se pudo identificar varias formas de envío de dinero que emplean partes del cuerpo humano. Siendo así que las personas optan por esconder el dinero por concepto de remesas a enviar a Venezuela con el fin de que este no pueda ser incautado en las fronteras.

Yo vi a mucha gente que me decía mira yo me tuve que traer los reales de Suecia en una pantaleta con un interior con un bolsillo oculto, yo me traje dinero adentro de la vagina forrado en bastante plástico para que no me los robaran en la frontera. (C. Torres, comunicación personal, 24 de septiembre de 2019)

Los diferentes canales identificados por los entrevistados llevaron consigo a preguntarles si consideraban que existía una amplia calidad de canales de envío de remesas, para lo cual 4 entrevistados consideraron que no existe mientras que 1 persona indicó lo contrario. A pesar de esto, es importante indicar que 15 personas entrevistadas se abstuvieron de contestar a la preguntaron de forma evasiva.

En lo que refiere a las experiencias de envío de remesas, los entrevistados indicaron acerca de factores que incidieron en su envío, ya sea el tiempo que duró en enviar remesas, como si presentó inconveniente o no, y el canal usado, como se puede observar en la Tabla 8. Alrededor del 25% de las personas entrevistadas indicaron que el primer canal de envío utilizado fue Western Union mientras que sólo el 10% personas indicaron que lo habían realizado a través de una empresa tipo hawala. Además de esto, 10% de las personas no recordaron su primera experiencia de envío de dinero y el 40% personas se abstuvieron de comentar sobre su primer envío de remesas.

El primer envío de remesas por parte de los entrevistados se realizó durante el primer mes que arribó al arribo hasta luego de 8 meses de permanecer en el país. Adicional a esto, el primer envío de una persona se debió a que un familiar se encontraba enfermo y lo realizó a través de un sistema *hawala*. Por otro lado, 3 personas que si recordaron su primer envío de remesas indicaron que estos no habían presentado inconvenientes.

[...] la primera vez que hice ese envío, (nombre protegido) me dio el número, me escribió esa persona, me agregó a sus contactos, me pasó la tasa, le transferí y fue algo bastante inmediato. (Entrevista telefónica, 15 de octubre de 2019)

Para seleccionar el canal de envío de remesas, por parte de emisor, se toman en cuenta variables como confianza, acceso al canal, referencias de conocidos, redes sociales, tasa de cambio y tiempo de envío, como se ilustra en la Tabla 9. Siendo así que el 55% de los entrevistados seleccionaron su canal basado en recomendaciones por parte de conocidos y/o amigos y el 45% considera que para poder seleccionar su canal de envío se basan en la confianza que este le produzca.

[...] pues cuando uno conseguía la persona de confianza uno enviaba un poquito de dinero la primera vez por el miedo de que vaya a hacer una transacción fraudulenta, algo así. Entonces cuando uno veía la confianza o la transparencia del intercambio de dinero uno enviaba un poco más, un poco más. Hasta un cierto límite. Y... entonces ahí me asesoré y me quedé con unas personas de confianza. (Entrevista telefónica, 1 de octubre de 2019)

Por otro lado, la forma en que los entrevistados conocen los canales de envío de remesas disponibles involucra redes sociales como páginas de Facebook, Instagram y Whatsapp. Adicional a eso, seleccionan el canal basado en la rapidez de envío y en la tasa por lo que

[...] en caso de querer dinero inmediato se lo mandaría por las agencias operadas por venezolanos que ellos son rápidos (Entrevista telefónica, 1 de octubre, 2019)

Se indagaron sobre factores que determinan el envío de remesas por parte de los migrantes, en donde la variable de capacidad monetaria resultó con mayor frecuencia como se puede observar en la Tabla 10. De esta forma, los entrevistados remiten remesas en función a su disponibilidad monetaria, como lo indica un entrevistado:

"Cuando tengo la posibilidad de enviarles, les envío [...] también tengo que cubrir los gastos de mi familia aquí y si tengo, me sobra, también puedo y ellos lo entienden."
(Comunicación personal, 1 de octubre del 2019)

Además, una persona de la muestra mencionó que no remite remesas a su país de origen debido a que su familia no tiene necesidad de recibirla. Siendo así que, se puede indicar que un factor que determina el envío es la necesidad del familiar del migrante venezolano

“como para colaborar con alguien, para un medicamento, que se yo un evento, un obsequio pero remesas como tal, no, gracias a Dios no. Mi familia no necesita ayuda”.
(Comunicación telefónica, 1 de octubre del 2019)

Por otra parte, para una persona entrevistada la percepción del entorno sobre el envío de remesas a su país de origen, en donde el ser catalogada como “traidor a la patria” limita que envíe remesas a su país de origen.

[...] si te están mandando muchos dólares eres un traidor a la patria, estás haciendo negocios encubiertos, imagínate que yo le mande a mi mamá \$20 semanales. La traidora de la patria soy yo [...] por eso le mando poco. (Comunicación personal, 24 de septiembre de 2019).

Al mismo tiempo, en la exploración cualitativa se pudo indagar sobre el monto y frecuencia de envío de remesas de los participantes a su país de origen. Siendo así que alrededor de 6 personas realizan envíos de remesas de carácter mensual, de cuales 3 personas

remiten más de \$50 por concepto de remesas. Por otro lado, también se identificó que 1 persona no realiza envío de remesas a su país de origen de manera constante. De la misma forma, se pudo conocer que existe una parte de la muestra que remite máximo \$10 mensuales a Venezuela.

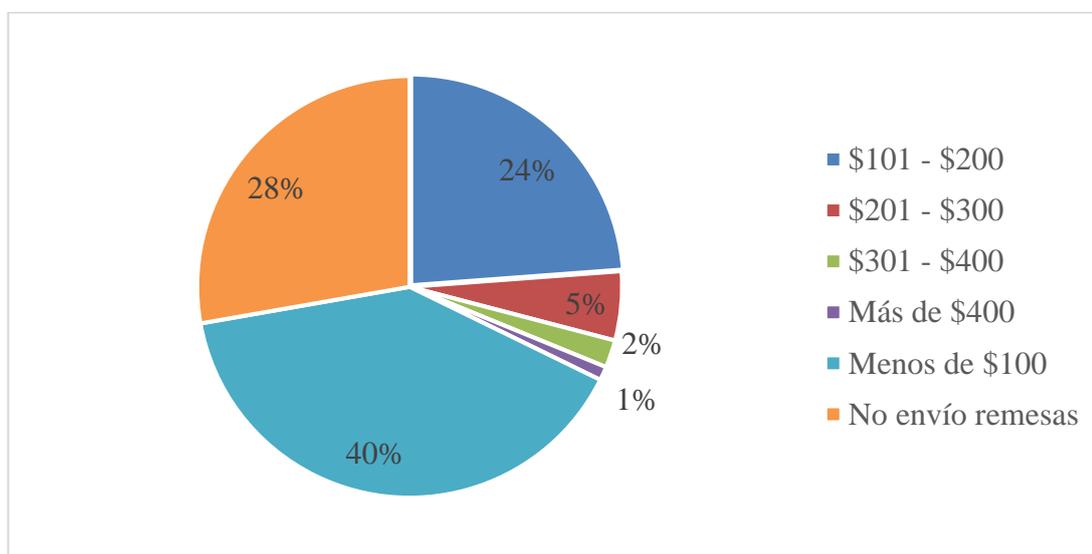
Las entrevistas realizadas a los sujetos de estudios permitieron identificar que estos relacionan emociones como miedo, temor y recelo al explicar acerca de sus experiencias de envío de remesas. Al mismo tiempo, se pudo conocer que las personas se encuentran informadas acerca de los canales que pueden utilizar para el envío de remesas, en donde aquellos con mayor conocimiento se mostraban seguros al explicar acerca de lo que conocen. Mientras que otros que solo conocían un canal de envío de remesas se mostraban cerrados al responder las preguntas.

4.2 Resultados cuantitativos

Se realizaron 378 encuestas a migrantes venezolanos que arribaron a Ecuador a partir de año 1999 y que cuentan con trabajo formal en la ciudad de Guayaquil. De esta forma, se pudo reunir data que permita explorar sobre los montos, frecuencias y canales de envíos de remesas utilizados por la población previamente descrita.

En lo que respecta al envío de remesas, aproximadamente el 28% de la población no envía remesas a su país de origen. Mientras que el 72% restante realiza envío de remesas en diversas magnitudes (desde \$100 hasta más de \$400). De este porcentaje, cerca del 40% de los encuestados remiten menos de \$100 de remesas mensuales a su país de origen como se puede observar en el Gráfico 1. Adicional a esto, sólo el 1% de la población remite más de \$400 por concepto de remesas al mes.

Gráfico 1
Monto promedio de envío de remesas



Elaboración propia

Mientras que, en lo que respecta al rango etario y los montos de envío de remesas, se puede observar en el Gráfico 2 (revisar Anexos), que las personas con edades de entre 23-27 años son quienes remiten en mayor frecuencia remesas, representando así aproximadamente el 25% de la muestra. Los envíos de este grupo de encuestados se encuentran concentrados en montos de menos de \$100 (15%) y de \$101 a \$200 (9%). Mientras que otro grupo, cuya participación resalta en el envío de remesas, es el rango etario de 28-32 años que remite remesas en los rangos de menos de \$100 (12%) y de \$201 a \$300 (6%). Adicional a esto, se puede observar que la participación de los grupos etarios de 48-67 se ven representados el 1% de la muestra que envía remesas.

Al analizar el estado civil junto con el monto promedio de envío de remesas, de acuerdo con el Gráfico 3 (revisar Anexos) cerca del 43% de la población soltera remite remesas a su país de origen en diferentes montos, siendo menos de \$100 (25%) y entre \$101 y \$200 (14%) quienes obtienen mayor frecuencia. Por otro lado, se puede observar que indiferente del estado civil de la muestra, sólo el 1.1% envía más de \$400 por concepto de remesas al mes.

Como se indica en el Gráfico 4 (revisar Anexos), al analizar el monto promedio de envío de remesas a junto con el ingreso salarial mensual, se puede observar que la población encuestada posee ingresos mensuales entre \$394 y \$500 (cerca del 34% de la muestra), de los cuales destinan menos de \$100 al envío de remesas (16%). Mientras que aquellos cuyos ingresos superan los \$1,000 remiten alrededor de \$101-\$200 por concepto de remesas (14%).

En lo que respecta a aquellos que no remiten remesas, el perfil de los mismos corresponde a aquello que se encuentran en el grupo etario de 23 a 32 años (15%), los cuales poseen estado civil soltero (14%), casado (9%) y unión libre (3,4%). Este grupo se caracteriza por poseer ingresos salariales entre \$395 y \$1,000 (14%).

Al explorar sobre la periodicidad de envío de remesas por parte de los migrantes a su país de origen, se pudo conocer que los envíos se realizan de manera mensual (51%), seguido por la temporalidad bimensual (10%). Adicional a esto, existieron variables como capacidad monetaria y frecuencias de envío atípicas como la descripción de “a veces”, tal como se describe en el Gráfico 5 (revisar Anexos).

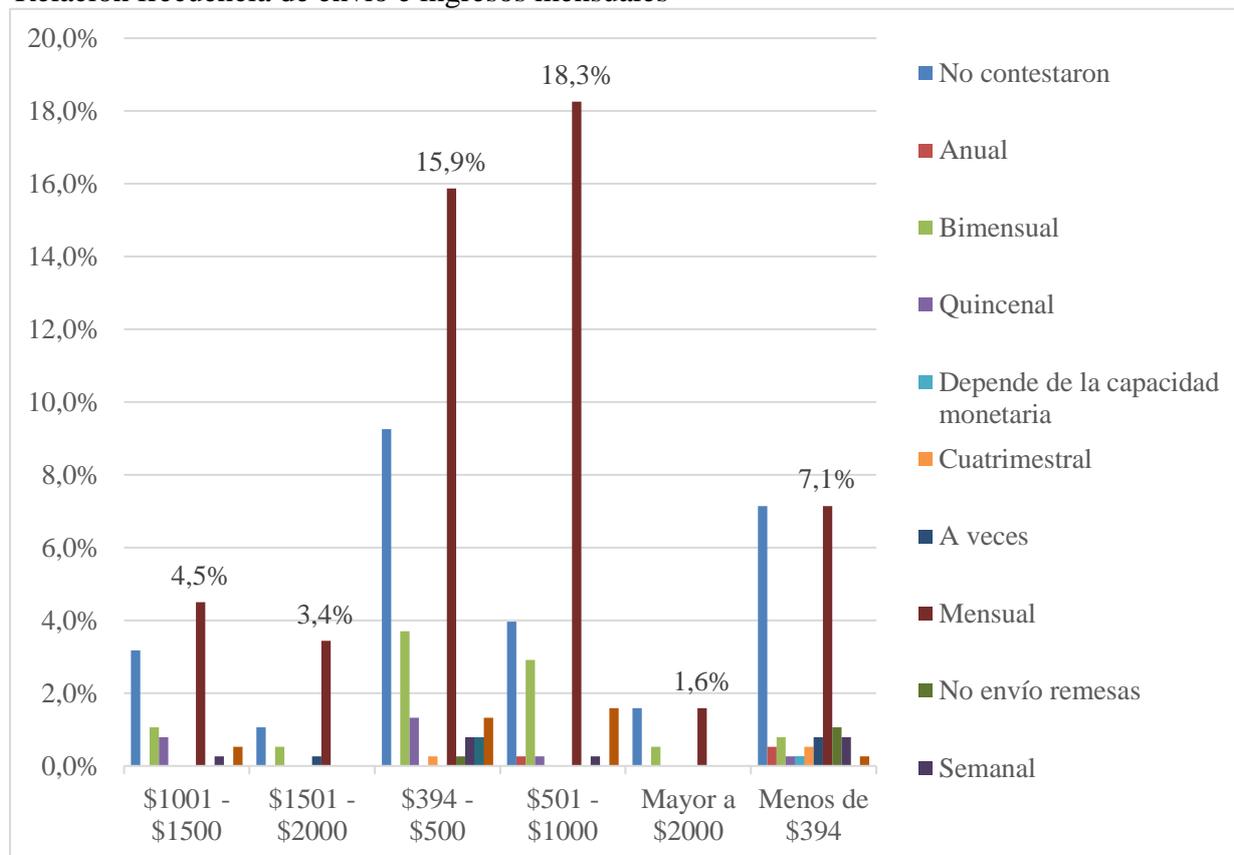
Por otra parte, los individuos que envían remesas de carácter mensual de muestra le corresponde a aquellos que se encuentran en el rango etario de 23-42 años, representado por el 41% de la muestra. Sin embargo, aquellos que se encuentra entre las edades de 23-27 remiten remesas adicionalmente envían remesas de manera quincenal o bimensual. Como se puede observar en el Gráfico 6 (revisar Anexos), los demás rangos etarios envían remesas en diferentes intervalos de tiempo, siendo así que su participación en la frecuencia de envío de remesas es representada por el 20%.

En lo que respecta al estado civil de la muestra y la frecuencia de envío, se puede observar en el Gráfico 7 (revisar Anexos) que aquellos con estado civil soltero son aquellos que remiten remesas a su país de origen de manera mensual en mayor frecuencia que los demás, estando así representado por el 29% de la muestra. A pesar de esto, tanto aquellos con estado civil casado, divorciado y de unión libre lo realizan de la misma forma pero en menor magnitud, siendo el 14%, 2% y 6% respectivamente.

Al analizar la relación entre los ingresos mensuales de los individuos y la relación de frecuencia de envío, de acuerdo con en el Gráfico 8 se puede observar que predomina el envío mensual de remesas por parte de los migrantes venezolanos, en donde la en la frecuencia de envío varía con respecto al ingreso salarial, siendo así que aquellos cuyos ingresos se encuentra entre \$5001 y \$1,000.

Gráfico 2

Relación frecuencia de envío e ingresos mensuales



Elaboración propia

Los canales de envío utilizados destacan principalmente a los siguientes: amigos y/o familiares, contactos personales, bancos y empresas de transferencias monetarias (Western Union, Money Gram, entre otras) como se puede observar en el Gráfico 9. Adicional a esto, se pudo observar que los encuestados utilizan varios canales de envío de remesas, logrando así que cerca del 8% haya señalado al menos más de dos canales.

Por otro lado, la relación entre rango etario y canal de envío, de acuerdo con el Gráfico 10 (ver en Anexos), demuestra que los rangos etarios de 18-22, 23-27 y 28-32 años utilizan en mayor porcentaje los canales de amigos y/o familiares, bancos y empresas de transferencias

monetarias. Siendo así el canal formal el más utilizado, seguido por el informal, representados por el 25% y el 16% respectivamente.

La relación ingreso mensual y selección del canal arrojó demostró que los canales mayormente utilizados por aquellos cuyos ingresos se encuentran en \$394 y \$1,000 son amigos y/o familiares, bancos y contactos personales, representados por el 15%, 6% y 4% respectivamente. Mientras que aquellos que cuentan con ingresos superiores a \$1,000 lo realizan a través de amigos y/o familiares o la Panadería de La Alborada, como se puede observar en el Gráfico 11 (ver en Anexos).

En el Gráfico 12 (ver en Anexos), se puede observar la selección del canal en relación con el estado civil del individuo, demostrando así que la población casada utiliza en mayor porcentaje los canales como empresas de transferencias monetarias y amigos y/o familiares. De la misma forma lo realizan las personas divorciadas y de unión libre, lo cual difiere de las personas de estado civil viudo quienes utilizan servicios en línea de empresas de transferencias monetarias. Por otro lado, los solteros utilizan mayormente canales como contactos personales, bancos, amigos y/o familiares y empresas de transferencias monetarias.

Al explorar la relación entre monto de remesas promedio enviadas junto con la frecuencia enviada se puede observar en el Gráfico 13 (revisar en Anexos) que se realizan envíos de menos de \$100 (27%) de carácter mensual con mayor frecuencia. Por otro lado, los envíos bimensuales de remesas corresponden al 9,5% de la muestra. Mientras que, al relacionar los canales de envío de remesas junto con la frecuencia de envío, se puede determinar que los canales como bancos y amigos y/o familiares son los más utilizados, identificándose así que la selección del canal continuará manteniéndose en la temporalidad mensual, como se puede observar en el Gráfico 14 (revisar en Anexos).

En el Gráfico 15 (revisar en Anexos) se describen los canales de envío de remesas y el monto promedio de envío, en donde se identifica que el canal de amigos y/o familiares maneja montos de menos de \$100 al mes (representado por el 12% de la muestra), de la misma forma se realiza a través de empresas de transferencias monetarias (Western Union, Money Gram, entre otras) (12%) y del canal banco (6%). Otro canal que resalta son los contactos personales de los migrantes, en donde el monto que se remite en mayor frecuencia dentro de la muestra se encuentran entre \$101 y \$200 (3%).

Discusión de resultados

5.1 Discusión de resultados cualitativos

Para dar respuesta al objetivo de explorar los canales de envío de remesas utilizados por los venezolanos con trabajo formal en el año 2019, se puede observar que el canal mayormente conocido por los migrantes venezolanos es el informal, siendo el más conocido el del sistema *hawala*, donde una persona externa se encarga de realizar los envíos a través de cuentas bancarias.

Por lo tanto, de acuerdo con el FMI (2009), dentro del sistema *hawala* una transacción contempla un proceso que involucra la participación de un operador, cuentas bancarias y el emisor de remesas. De esta forma, el canal informal que conocen actualmente los migrantes venezolanos en la ciudad de Guayaquil utilizan figuras como panaderías, agencias de viaje y/o conocidos siendo así que a través de red social WhatsApp se hace efectiva la comunicación con el operador (persona encargada de realizar el envío).

Los resultados de las entrevistas lograron identificar la participación de los cuatro actores que determinan el canal de envío de remesas, los cuales involucran al: remitente (entrevistado), receptor (familiar y/o amigo), intermediario en ambos países (sistema *hawala*) y el interfaz de pago (transacciones bancarias). Al mismo tiempo de los factores que determinan la selección del canal, como lo expone el FMI (2009), en donde por temas de rapidez de envío, acceso al canal los individuos seleccionan el canal de su preferencia.

A pesar de que el sistema *hawala* es el más conocido por los entrevistados, predomina el uso de Western Union como canal formal. Siendo así que las personas cuyos familiares residen cerca de la frontera de Colombia deciden enviar remesas a través de Western Union

para que este dinero sea retirado en dicho país y luego puedan regresar a Venezuela. Por otra parte, las personas que no viven cerca de fronteras se basan en sistemas *hawala* que se encargan de realizar el envío de remesas a una cuenta bancaria, limitando así la movilización de la persona que recibe la remesa.

Al mismo tiempo, se describe que se pueden realizar envíos de remesas de manera física a través de viajeros que regresen a Venezuela, los cuales pueden ser amigos y/o familiares. Adicional a estos canales, se pueden realizar envíos de manera informal a través de un canal formal como DHL, en donde no se declare que se está enviando dinero. Logrando de esta forma determinar que existen diversos canales de envío de remesas que son conocidos por los migrantes venezolanos sin embargo su selección se basa únicamente en aquel con el que se sienta más seguro y confiable. Adicional a esto, se toma en cuenta el factor riesgo que conlleva el envío de remesas de manera informal, siendo así que los migrantes ingresan en su cuerpo la divisa que desean ingresar a Venezuela con el fin de que esta no pueda ser confiscada en las fronteras.

Por otro lado, la investigación permitió establecer relaciones entre la oferta de canales, la experiencia de realizar el primer envío de remesas y los factores que indican en la selección del canal. De tal manera que, los entrevistados basaban su experiencia en la utilización de estos canales en los atributos como confianza que le brinde el canal, el acceso de sus familiares al mismo y la forma de conocer este canal, ya sea a través de conocidos, amigos y/o familiares.

Al igual que el estudio propuesto por Orozco et al (2019), los canales utilizados por los migrantes venezolanos involucran aquellos que se realizan de manera formal como informal. Por otro lado, se puede relacionar que la selección del canal va de la mano con la

dificultad que presentan estos para realizar dichos envíos, de lo cual se toman en cuenta factores como la devaluación constante de la moneda y el acceso de los receptores de remesas a dichos canales.

Asimismo, el presente estudio guarda relación con los resultados de la investigación realizada OIM (2019) en el reporte sobre el Monitoreo de Flujo de Población Venezolana en Ecuador, de una muestra de 2,450 venezolanos, en donde se determina que los envíos de remesas se realizan a través de medios formales como informales. Siendo así que Western Union se refleja como un canal de envío de remesas formal mientras que el sistema *hawala* se traduce en un canal informal.

De igual manera, los resultados encontrados en el enfoque cualitativo de la investigación demuestran la relación con el estudio propuesto por Orozco, Porras & Yansura (2019). Siendo así que se identificó que las remesas enviadas por migrantes se realizan de manera mensual y a través de diferentes canales de envío en donde destacan los sistemas informales. Sin embargo, un acercamiento objetivo de sobre la periodicidad de envío podrá ser corroborado con los resultados cuantitativos de este estudio.

De esta forma, se puede interpretar que el canal formal es aquel que le brinda mayor seguridad al migrante venezolano para realizar el envío de remesas a su país de origen, de manera tal que a pesar de conocer otros canales formales como informales, su decisión se mantiene. Por otro lado, es importante recalcar que el 100% de los entrevistados conoce acerca del canal informal manejado bajo el sistema *hawala*, lo que indica que la comunidad migrante basa su decisión de seleccionar el canal de envío de remesas en su conocimiento y experiencia. Asimismo, se debe tomar en cuenta que, para la presente investigación, ciertos venezolanos con trabajo formal en la ciudad de Guayaquil entrevistados no mostraron

apertura al comentar sobre los envíos de remesas, por lo que los datos obtenidos estuvieron limitados a la información que estos brindaron a la investigación.

Los resultados obtenidos de la presente investigación permitieron indagar sobre los canales de envío de remesas al igual como de los factores componen este envío como el monto, frecuencia y conocimiento del canal por parte del migrante. Por esta razón es importante recalcar la importancia de los estudios cualitativos de remesas, debido a que estos permiten explorar de historia de vida y emociones que conllevan el realizar el envío de remesas. Siendo así que, durante la investigación realizada, los migrantes venezolanos basaron sus respuestas en la experiencia que ha traído consigo la migración, permitiendo conocer características de los canales de envíos de remesas que no pueden ser encontrados en la literatura. Como lo explica Banco Mundial (2018) quien afirma que no se cuentan con datos que permitan evaluar el fenómeno de envío de remesas que se ha generado por parte de la población venezolana.

Al identificar sobre los factores personales que indiquen en el envío de remesas de los migrantes venezolanos a su país de origen, se pudo notar que este tema resulta incómodo para los entrevistados ya que estos se mostraron nerviosos y/o evasivos al realizar preguntas que se adentraban al tema de remesas. Siendo así que dentro de la investigación se tuvo que realizar diversas preguntas que puedan inducir al tema de remesas, generando así que el entrevistado sienta confianza con el entrevistador y este contar sobre su experiencia como emisor (o no) de remesas.

De esta forma, la investigación permitió conocer que a pesar de que existan diversos canales de envío de remesas, la selección y utilización de estos dependerán de la experiencia y confianza que este le brinde al emisor de remesas. En donde, factores como su estabilidad

económica dentro del su país donde se encuentre también incidirá en el envío de remesas. Lo cual se relaciona con lo expuesto por Lewis et al (1954, 1961, 1970) y Morales Gamboa y Castro Valverde (2006) quienes relacionan el envío de remesas por parte de los migrantes que se encuentran en los mercados laborales como un incentivo para los mismos y en una fuente de transferencias de remesas.

5.2 Discusión de resultados cuantitativos

Con el fin de responder al objetivo sobre canales de envío de remesas utilizados por venezolanos que se encuentran laborando en el sector formal en la ciudad de Guayaquil, los resultados de la encuesta arrojan que estos conocen tanto canales formales como informales para realizar estos envíos. Siendo así que los canales formales se encuentra representados por bancos, empresas de transferencias monetarias (Western Union, Money Gram, entre otros), servicios en línea de bancos y servicios en línea de empresas de transferencias monetarias (Western Union, Money Gram, entre otras). Mientras que los canales informales se detallaron como contactos personales, amigos y/o familiares y panaderías.

De esta forma, los resultados arrojados de la presente investigación guardan relación con lo presentado por la OIM (2019) en el reporte sobre el Monitoreo de Flujo de Población Venezolana en Ecuador. En donde se detalla que los venezolanos radicados en Ecuador remiten remesas a través de canales formales como informales. Sin embargo, ambos estudios presentan distancias en la utilización de estos canales, siendo así que se muestra una tendencia de crecimiento de uso del canal informal. A pesar de esto, el canal formal continúa siendo el que predomina en la selección por parte del emisor. Logrando así interpretar, al igual que CEMLA (2017) que la selección de dichos canales se relacionan con otras factores como ciclos económicos o periodicidad de envío, entre otros.

Cabe recalcar que dentro de las encuestas, se quiso conocer sobre canales de envío de remesas basados en el sistema *hawala*; sin embargo, la codificación de dicho canal bajo tal leyenda no podrá ser realizada debido a que, para cumplir con el perfil de este sistema tipo se deben tomar en consideración el proceso de envío. Por tal razón, dentro de los resultados cuantitativos se expondrán los canales como formales o informales.

El estudio permitió conocer que aquellos que se encuentran en el rango etario de 18 a 32 años son quienes envían en mayor proporción remesas a su país de origen. Logrando así determinar que el canal preferido por este grupo es el formal. De esta forma, se demuestra que los venezolanos que se encuentran trabajando dentro del sector formal deciden enviar remesas a través de canales formales sin embargo, conocen acerca de otros medios de envíos. Esta tendencia puede relacionarse debido a que estas personas desean realizar transacciones a través de canales que se encuentran autorizados para operar, lo cual les brinda mayor seguridad al momento de enviar remesas.

Por otro lado, se pudo identificar que las variables demográficas no son determinantes al momento de seleccionar el canal de envío de remesas, por lo que se puede interpretar que existen demás factores, que no fueron considerados en el presente estudio, los que inciden en la decisión. A pesar de esto, se pudo conocer sobre la oferta de canales que conocen los migrantes venezolanos, demostrando así que existen tanto canales formales como informales y que la utilización de estos varían dependiendo de sus necesidades particulares. Por lo que, se llegan a emplear hasta tres diferentes canales de envío de remesas que involucran tanto a los formales como informales.

Para responder al objetivo de identificar el monto promedio de remesas enviadas por venezolanos en el periodo 2019, se determinó que los encuestados envían en mayor frecuencia menos de \$100 a su país de origen, acercándose los resultados a los encontrados por el estudio realizado por Orozco et al (2019). Con lo que se puede identificar que dichos montos aportan a los receptores de remesas, como explica Canales Cerón (2008) al traducir el envío de remesas al exterior como oportunidades de mejora en niveles de bienestar de quienes reciben remesas.

De la misma forma, al relacionar el monto promedio de remesas enviadas con los datos demográficos, se pudo corroborar que estos no son dependientes. Al mismo tiempo, se debe recalcar que los resultados de esta investigación exponen que pueden incidir otras variables en el monto de envío de remesas que no fueron consideradas dentro de la presente investigación, debido a que el estudio estuvo enfocado en el rubro promedio que envía el migrante encuestado. Como lo exponen Ratha & Plaza (2017) quienes consideran que los montos de remesas involucran factores como forma de pago de receptor, velocidad de envío, comisiones y tasa cambiaria. Por lo que, la investigación presenta limitaciones ya que no toma en cuenta las variables previamente mencionadas. De esta forma, se resalta la necesidad de que se realicen aproximaciones académicas que definan las variables que influyen en el cálculo del monto de remesas.

En lo que refiere al objetivo de conocer la periodicidad de envío de remesas por parte de los venezolanos, se identificó que los envíos por parte de estos se realizan de manera mensual, por lo que los resultados del presente estudio se guardan relación con los estudios previos realizados por Orozco et al (2019) y la OIM (2019). De esta forma se infiere que en promedio un venezolano con trabajo formal remite alrededor de \$1,200 anuales a su país de origen por concepto de remesas a través de canal formal.

Al relacionar la frecuencia de envío con datos demográficos, se pudo determinar que el ingreso salarial incide en la periodicidad de envío. Por lo que, aquellos cuyos ingresos superan los \$394 son quienes realizan en mayor frecuencia el envío mensual. Lo cual se relaciona con lo descrito por el FMI (2009) quien indica que la periodicidad de envío de remesas suele, en ciertos casos, aumentar debido a que los ingresos de los migrantes tienden a crecer con el tiempo.

Los resultados cuantitativos de la presente investigación demuestran que las variables demográficas no inciden en la selección del canal o en el monto de envío; sin embargo, el salario promedio del migrante afecta en la periodicidad de envío de remesas. Siendo así que podemos interpretar que los ingresos mensuales de los venezolanos generan estabilidad económica en los mismos, por lo que continúa remitiendo de manera constante las remesas. De esta forma, se muestra la necesidad de indagar sobre los factores que inciden en la decisión de envío de remesas al exterior por parte de los venezolanos con trabajo formal en la ciudad de Guayaquil.

Por otro lado, la investigación permitió determinar que el único factor demográfico que incide en la decisión de envío es el salarial. Mostrando así la posibilidad de la existencia de otros factores que no fueron considerados en el estudio que determinan el envío de remesas. Así mismo, se mostró la limitación de conocer sobre los procesos de envío de remesas que se realizan a través de los canales informales ya que una parte de la muestra indicó que utiliza varios canales de envío sin embargo no se pudo conocer a profundidad sobre la decisión de realizarlo de tal manera.

Conclusiones

El objetivo general del presente estudio de investigación era determinar las remesas promedio enviadas y analizar la forma de envío de estas por los venezolanos a su país de origen en el periodo 2019 a través del enfoque mixto.

El presente estudio permitió un acercamiento a la población migrante venezolana que se encuentra residiendo en el país desde el año 1999, en donde se pudieron identificar los canales más frecuentes de envío de remesas así como de la disponibilidad de estos. De la misma forma, se demostró que la selección del canal por parte del migrante recae en factores como confianza, conocimiento de canal y experiencia con el mismo. A pesar de existir una amplia variedad de canales conocidos por los venezolanos, estos utilizan aquellos que conocen y, en mayor frecuencia utilizan el canal formal; sin embargo se demuestra una tendencia de crecimiento de la participación de canal informal en el envío de remesas.

El desarrollo de la investigación bajo el enfoque mixto permitió explorar emociones e historias de vida desde el aspecto cualitativo y de datos mediante lo cuantitativo, lo cual permitió que se complementen entre sí, logrando que las entrevistas exploren las percepciones y emociones del migrante venezolano relacionados a su experiencia y conocimiento del envío de remesas junto con los estadísticos de la encuesta donde se determinaron canales, periodicidad y monto de envío de remesas.

El acercamiento con los sujetos de estudio a través de la entrevistar permitió explorar acerca del miedo y/o nerviosismo con el que exponen los migrantes su experiencia sobre el envío de remesas, por lo que se determina que existen factores personales que inciden en la apertura que estos brindan al entrevistador sobre el tema. Siendo así que hubo personas que mostraron apertura al dialogar acerca de su conocimiento sobre canales de envío mientras que

otras limitaban sus respuesta a palabras como “no sé”, “no” o evadían las preguntas realizadas.

De esta forma, desde el enfoque cualitativo se pudo conocer sobre el sistema *hawala* que se maneja actualmente en la ciudad de Guayaquil, además de explorar acerca de los diferentes formas de envíos que van desde llevar dinero dentro del cuerpo humano hasta enviarlos a través de empresas de transferencias monetarias como Western Union. Adicional a esto, se pudo identificar que ciertos migrantes se muestran nerviosos y evasivos al momento de dialogar acerca de remesas. Por lo que se infiere que la temática debe ser abordada de diferentes ángulos hasta generar confianza con el entrevistado, lo cual permitirá que este se muestre seguro y pueda explicar con mayor detalles esta temática.

Desde el enfoque cuantitativo, los resultados de la investigación determinaron que los migrantes venezolanos remiten remesas de manera mensual por un monto de menos de \$100 a su país de origen. Además, es importante recalcar que cerca del 28% de la población no remite remesas, por lo que resulta necesario conocer acerca de los factores que determinan dicha decisión. Al mismo tiempo, el explorar acerca del actual fenómeno migratorio que está atravesando Venezuela y el envío de remesas, surge la importancia de realizar estudios acerca de los impactos económicos de estas dentro de las economías que envuelven a los países emisores como receptores de migrantes.

Adicional a esto, el presente estudio demuestra la necesidad de desarrollo de diferentes investigaciones sobre remesas como lo explica CEMLA (2017) y World Bank (2018). Siendo así que durante el desarrollo del presente trabajo se demostraron deficiencias en los datos sobre remesas de trabajadores migrantes, por lo que se debe mejorar la recopilación de estos datos.

Recomendaciones

El presente estudio permitió explorar sobre el envío de remesas por parte de venezolanos con trabajo formal en la ciudad de Guayaquil en el periodo 2019, en donde se encontraron diversas limitaciones dentro de la investigación como la falta de estudios académicos sobre el envío de remesas, carencia de data de envío de remesas y acceso a las fuentes de información de envío de remesas, por lo que se recomienda lo siguiente:

- El Estado debe realizar un censo a los migrantes que se encuentran residiendo en el país con el fin de conocer su perfil demográfico (país de nacimiento, sexo, edad, ingreso mensual, trabajo formal o informal, remesas y demás) con el fin de poder crear perfiles de estos y conocer las incidencias socioeconómicas de los mismo en el país.
- Realizar exploraciones académicas enfocadas en la migración y envío de remesas con el fin de contar con estudios que permitan comprender la evolución de esta temática.
- Desarrollar acercamientos teóricos relacionados a la migración y remesas para la región de Latinoamérica debido a que estos estudios pueden complementarse y explorar acerca los fenómenos migratorios que se viven en esta región.
- Continuar con estudios como el actual Semillero de Investigación en donde se estudie a profundidad acerca de las remesas enviadas por migrantes con el fin de contrastar la información brindada por organizaciones gubernamentales y explorar los impactos de estos movimientos económicos que afectan a los países receptores de remesas.

Referencias

- Adams, R., & Page, J. (2005). Do International Migration and Remittances Reduce Poverty in Developing Countries? *World Development* (33), 1645-1669
- Acosta, D., Blouin, C., & Feline, L. (2019). La emigración venezolana: respuestas latinoamericanas. *Documentos de Trabajo* (3), 1-30.
- Canales Cerón, A. I. (2008). Remesas y desarrollo en América Latina: Una relación en busca de teoría. *Migración y desarrollo*, (11), 5-30.
- Castillo Castro, T., & Reguant Álvarez, M. (2017). Percepciones sobre la migración venezolana: Causas, España como destino, expectativas de retorno. *Migraciones. Publicación del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones* (41), 133-163.
- Centro de Estudios Latinoamericanos (2018). Un Mayor Dinamismo en 2017 del ingreso por remesas de América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2009). Panorama de la migración internacional en América del Sur. *Serie de población y Desarrollo* (123), 5-52.
- García Abad, R. (2003). Un estado de la cuestión de las teorías de las migraciones. *Historia Contemporánea*, (26)
- García Arias, M., & Restrepo Pineda J. (2019). Aproximación al proceso migratorio venezolano en el siglo XXI. *Hallazgos*, 16(32), 63-82.
- Gómez Walteros, J. A. (2010). La migración internacional: teorías y enfoques, una mirada actual. *Semestre económico*, 13(26), 81-99.
- Hernández Echeverría A. A. (2011). Análisis de la migración venezolana a Colombia durante el gobierno de Hugo Chávez (1999-2011). Identificación de capital social y compensación económica. *Revista Análisis Internacional* (Cesada a partir de 2015) (4), 33-52.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F, México, Mc Graw Hill Education.
- International Monetary Fund (2009). *Balance of Payments and International Investment Position Manual, 6th edition (BPM6)*, IMF, Washington, D.C.
- Jiménez, A. (2014). Mercado Laboral: situación, perspectivas y tendencias. *Capital Humano: revista para la integración y desarrollo de los recursos humanos*, 27, (293), 49-58.
- Kumpikaite, V., & Zickute, I. (2012). Synergy of migration theories: theoretical insights. *Inzinerine ekonomika-Engineering economics*, 23(4), 387-394.

- Lee, E. (1966). A Theory of Migration. *Demography* (3), 47-57.
- Lewis, W. A. (1954). Economic development with unlimited supplies of labour. *The manchester school*, 22(2), 139-191.
- Mallimaci, F., & Giménez, V. (2006). *Estrategias de Investigación Cualitativa: Historia de vida y métodos biográficos*. Barcelona, España, Gedisa Editorial.
- Manzini, Jorge Luis (2000). Declaración de Helsinki: Principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos. *Acta Bioethica* 6(2), 321-334.
- Massey, D., & Arango, J., Graeme, H., & Kouaouci, A., & Pellegrino, A., & Taylor, E (1993). Theories of International Migration: A Review and Appraisal. *Population and Development Review* (19), 431-466.
- Martínez, J., & Orrego, C. (2016). *Nuevas tendencias y dinámicas migratorias en América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas, Santiago.
- Mena Iturralde (2014). *Los otros inmigrantes: identidades y diferencia en la integración cultural de los venezolanos residentes en Tijuana* (tesis de maestría). Colegio de la Frontera Norte. Tijuana B.C., México.
- Munzel, S., & Ratha, D. (2003). *Remittances: Development impact and prospects*. World Bank Group. Washington, DC: World Bank.
- Morales Gamboa, A., & Valverde, C. (2006). Migración, empleo y pobreza (No. 304.820972 M6).
- Neira, F. (2009). Migración, remesas e indicadores económicos en la Comunidad Andina. Latinoamérica. *Revista de Estudios Latinoamericanos* (49), 79-96.
- Osili, U. O. (2007). Remittances and savings from international migration: Theory and evidence using a matched sample. *Journal of development Economics*, 83(2), 446-465.
- Organización Internacional para las Migraciones (2006). *Derecho Internacional sobre Migración*. Ginebra, Suiza.
- Orozco, M., & Porras, L., & Yansura, J. (2019). Remittances to Latin America and the Caribbean in 2018. The Dialogue-Leadership or the Americas.
- Ratha, D. & Plaza, S. (2017). 'Remittances', in *Global Migration Group (eds.) Handbook for Improving the Production and Use of Migration Data for Development*. Global Knowledge Partnership for Migration and Development (KNOMAD), World Bank, Washington, D.C.
- Ratha et al (2018). Migration and Remittances: Recent Developments and Outlook. Migration and Development Brief, No. 30, December 2018. World Bank, Washington, DC.

- Seele, A., & Bolter, J., & Muñoz-Pogossian, B., & Hazán, M (2019). *Creativity amid Crisis: Legal Pathways for Venezuelan Migrants in Latin America*. Washington, DC: *Migration Policy Institute and Organization of American States*.
- Sánchez García, A. (2018). Revisión crítica de las principales teorías que tratan de explicar la migración. *RIEM. Revista internacional de estudios migratorios*, 7(4), 198-228.
- United Nations (2017). *Internacional Migration Report*. New York, United States of America.
- Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de Investigación Cualitativa: Enfoque cualitativo*. Barcelona, España, Gedisa Editorial.
- Vargas Rivas, C. (2018). La migración en Venezuela como dimensión de la crisis. *Pensamiento Propio*. 47, 91-128.
- Wickramasinghe, A. A. I. N., & Wimalaratana, W. (2016). International migration and migration theories. *Social Affairs*, 1(5), 13-32.
- World Bank (2018). *Migration and Remittances: Recent Developments and Outlook: Transit Migration*. World Bank Group. Washington, DC: World Bank.