

**UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE COMUNICACIÓN MÓNICA HERRERA**

Condiciones laborales manifestadas en la narrativa de docentes ecuatorianos

Elaborado por:

Viviana María Córdova Zapata

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en producción audiovisual y multimedia

Guayaquil – Ecuador

Noviembre 2018

Condiciones laborales manifestadas en la narrativa de docentes ecuatorianos

Elaborado por:

Viviana María Córdova Zapata

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en producción audiovisual y multimedia

DOCENTE INVESTIGADOR

Bernardita Justino

CO-INVESTIGADOR

Priscilla Marchán

Guayaquil, Ecuador

Noviembre 2018

Resumen

La siguiente investigación fue realizada con el fin de caracterizar las condiciones laborales manifestadas en la narrativa de los docentes ecuatorianos que se desempeñan en instituciones educativas secundaria y primaria. La investigación se realizó desde un enfoque mixto para lograr encontrar la relación de situaciones concretas expuestas por los profesores y su narrativa. Las herramientas que se usaron fueron cuestionarios y entrevistas; los dos fueron llevadas a cabo en una sola sesión con la misma muestra. Los resultados mostraron que: La experiencia es una de las fuentes primarias de la formación del docente, las altas exigencias laborales no permiten dar un buen rendimiento en el trabajo del docente y las relaciones (compañeros de trabajo, administración, alumnos y padres de familia) son uno de los factores de soporte más importantes en el proceso de aprendizaje.

Palabras claves: Ergonomía, salud laboral, Exigencia laborales, narrativa.

Índice

Nota Introductoria	4
Introducción	5
Revisión Conceptual	11
Condiciones laborales de docentes	11
Exigencias ergonómicas	12
Salud del docente	13
Narrativa de docentes:	15
Estado del arte	18
Objetivos	22
Objetivo general:	22
Objetivos específicos:	22
Metodología	23
Resultados	26
La Formación Laboral del Docente	26
Exigencias Laborales	29
Relaciones del docente	33
Discusión	39
Formación	39
Exigencias laborales	40
Relaciones	41
Conclusiones	42
Recomendaciones	44
Referencias Bibliográficas	45

Nota Introductoria

El trabajo que contiene el presente documento integra el Proyecto Interno de Investigación-Semillero Narrativas y Resiliencia, propuesto y dirigido por el/la Docente Investigador(a) Bernardita Justino, acompañada de la Co-investigador(a) Priscilla Marchán docentes de la Universidad Casa Grande.

El objetivo del Proyecto de Investigación Semillero es comprender y describir las experiencias emocionales que viven los profesores en el ejercicio de su **trabajo**. El enfoque del Proyecto es mixto. La investigación se realizó en distintas zonas del guayas (Chongón, Durán, El Triunfo, Milagro y Guayaquil). Las técnicas de investigación que usaron para recoger la investigación fueron: Cuestionario y entrevista.

Introducción

La educación forma parte de un sistema en que hay distintos actores que desde su rol le dan forma a lo que ocurre en la escuela; es por eso que cada cambio afecta de manera directa cómo el aprendizaje va a efectuarse (Mateo, 2006). Debido a esto, un factor importante a estudiar son las condiciones laborales de los docentes, con el propósito de lograr entender cómo estos aspectos de un sistema educativo pueden influir en el desempeño y el bienestar de un profesor y por consecuencia, en la calidad de la educación.

“La educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social” (Delors 1996). Es así como se caracteriza la educación en un informe a la UNESCO sobre la educación del siglo XXI. El aprendizaje forma parte de un compromiso social, que se responsabiliza de su producción y distribución. Aun así, se debe resaltar la naturaleza cambiante e imprevisible de los conocimientos y competencias especializadas (Mateo, 2006).

El sistema educativo, por su constante evolución, debe dejar de ser un simple canal de instrucción, sino que considere las condiciones que lo realiza (Mateo, 2006). “Queda entonces en los gobiernos mejorar la condición social, el ánimo y la competencia profesional de los docentes y permitirles participar en las decisiones que afectan a su vida profesional y al entorno de aprendizaje” (Torres, 2018).

En otras palabras, el sistema educativo es parte de un conjunto de procesos en busca de que los estudiantes logren alcanzar los aprendizajes curriculares. Uno de esos factores son los docentes. Desde una perspectiva, los maestros son los actores protagónicos de las instituciones escolares, por ende, las condiciones en donde ejercen sus labores afectan directamente el desarrollo de la educación.

Cuando hablamos de condiciones laborales, la Organización Internacional del trabajo (2011) la define como un estado que afecta el bienestar y la salud del trabajador debido a la calidad, infraestructura y seguridad del espacio en que se desarrolla. Se dispone mediante la relación del empleador y el empleado; se mide en temporalidad y producción tangible e intangible. Las regulaciones establecidas determinan los derechos y obligaciones que los actores mantienen, teniendo en cuenta que aquéllo influye en los procesos de trabajos y la calidad de resultados (Fuentes, Ruiz, Loya, 2014).

En Ecuador, el sistema educativo es regulado por la entidad del Ministerio de Educación, que dio un giro desde el 2012. Se integran nuevos acuerdos de estándares curriculares y exigencias en el trabajo del docente (Ministerio de Educación, 2012). Las condiciones laborales de los docentes empiezan a ser fuertemente cuestionadas por ellos, según el estudio de la organización social UNE (2012). En este marco, algunos opinan que si se desea atraer y mantener docentes de calidad, se debe reformular el incentivo que se les da (Torres, 2018).

El Ministerio de Educación (2015) establece en la reforma LOEI, art. 117, la jornada laboral de 40 horas semanales realizando actividades pedagógicas dentro de la institución y una hora y media para actividades individuales fuera o dentro del lugar del trabajo. El tiempo de trabajo se categoriza en participativo, el cual corresponde a seis horas y medias, y en individual, con una hora y media.

Dentro del tiempo participativo, el 35% debe estar destinado a las siguientes actividades:

- a) Realizar reuniones de trabajo con otros docentes;
- b) Atender a los representantes legales de los estudiantes;
- c) Realizar actividades de refuerzo y apoyo educativo para estudiantes que lo necesiten;
- d) Colaborar en la organización, supervisión y control de las diversas actividades estudiantiles; y,
- e) Otras actividades asignadas por el directivo institucional.

Mientras que el tiempo individual debe cumplir con:

- a) Planificar actividades educativas;
- b) Revisar tareas estudiantiles;
- c) Evaluar y redactar informes de retroalimentación;
- d) Diseñar materiales pedagógicos;
- e) Realizar investigaciones relacionadas a su labor;
- f) Asistir a cursos de formación y actualización profesional; y,
- g) Otras que fueren necesarias según la naturaleza de la gestión docente.

Aquel acuerdo incrementó el trabajo de los docentes, cubriendo tareas no compensadas ni presupuestadas en los costos de su salario. Recae en el tiempo libre gran parte de las obligaciones extras a la enseñanza en aulas (Torres, 2015). Desde hace cuatro años que no se revalorizan los sueldos, caracterizado así como una sobre explotación laboral en el país (Pallascos, 2017). Muchos de los profesores realizan esfuerzos económicos para suplir carencias del entorno, una de las razones por las que no se sienten apoyados por las autoridades. No existe un soporte para obligar a las instituciones a mantener espacios adecuados para el desarrollo de actividades administrativas fuera de la sala de clase (Torres, 2015). Se construyeron 59 instituciones del Milenio, todas con espacios técnico pedagógicos modernos de alta tecnología. Ninguno de estos nuevos diseños consideró espacios de recreación y entretenimiento laboral para los docentes (Pallascos, 2017).

En el ámbito educativo se ha incrementado un interés por el estudio de las condiciones laborales de docentes, ya que se ha encontrado una fuerte relación en las problemáticas actuales de la educación (Frutos, González, Maillo, Peña, y Riesco, 2007). "El sistema educativo adquiere un papel trascendental, y no tan solo como un mero transmisor del conocimiento, sino como responsable de las condiciones en que lo hace" (Mateo, 2006, p. 240). La mejor manera de asegurar buenos resultados en el trabajo del docentes es mediante la correcta distribución de responsabilidades en la formación, el mejoramiento de su entorno, ingreso de incentivos salariales apropiados, equidad de cargos y un plan de profesión más atractivo. Actualmente, a los profesores se los ha colocado en un papel operativo, donde quedan excluidos de las decisiones de su profesión (Torres, 2015).

Hay una escasez de estudios en América Latina sobre la salud ocupacional de los trabajadores. Las organizaciones o sindicatos no destinan sus esfuerzos a generar investigaciones sobre el contexto y las afecciones que viven los empleados en las organizaciones (OIT, 2011). En el país, la UNE emprendió una última investigación en el 2012 sobre el incremento de jornada laboral (Pallascos, 2017). Sin embargo, múltiples investigaciones internacionales en este campo, han mostrado que la carga e intensidad de trabajo son los principales factores de problemas de salud mental (estrés, depresión, etc) y físicos (enfermedades cardiovasculares, problemas de sueño, desgaste, etc) (Zamora, 2016). Es importante para este grupo la intervención de control y prevención a dicha problemática, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida y un equilibrio emocional y biológico. (Morillo, 2015).

Tradicionalmente, se asocia el salario como único aspecto a valorar dentro de las condiciones de trabajo en los docentes. No se consideran las respuestas emocionales del profesorado a la calidad de vida y cómo esto puede afectar su desempeño laboral. Otro aspecto ausente es el análisis de impacto hacia los gremios sociales como punto de negociación para el contexto legal de los profesores (UNESCO, 2005).

La relevancia de la investigación se debe al número reducido de estudios sobre las condiciones laborales de docentes en Ecuador. El aporte de este estudio puede dar puerta abierta a la comprensión sobre cómo el aprendizaje escolar se relaciona con la estructura organizacional y las condiciones laborales del docente. Puesto que el sistema educativo se ve afectado por los cambios del país, avanzar en la comprensión de este contexto ayudaría a definir las necesidades que se deben atender en la educación (Mateo, 2006).

Además, la relevancia del estudio parte de la necesidad de entender el contexto actual de los maestros. Representó una oportunidad de ingresar a las aulas de clases desde la mirada de las personas que lideran el ritmo de estas, para entender la perspectiva de aquellos que son afectados por el sistema educativo que determina la estructura organizacional educativa.

La presente investigación se enfocó en caracterizar las condiciones laborales manifestadas en la narrativa de docentes ecuatorianos que se desempeñan en instituciones educativas de secundaria y primaria. El levantamiento de información fue realizado con una metodología mixta que busca relacionar el relato de distintos profesores recogidos por medio de entrevistas a 5 profesores, con las estadísticas en resultado a cuestionarios realizados a 22 docentes. De forma tal que se logre encontrar aquellos factores que rodean a las instituciones escolares en la actualidad.

Revisión Conceptual

Condiciones laborales de docentes

La OIT (2010) define las condiciones de trabajo como un conjunto de factores que se encuentran al momento en que el empleado realiza sus tareas en responsabilidad. Aquello incluye: infraestructura, agentes físicos presentes en el ambiente, procedimientos de trabajo, duración de la jornada de trabajo, salarios, organización de la institución, ritmo de trabajo, servicios de bienestar y sociales. Mejorar la calidad de vida laboral, es decir su bienestar en relación con el trabajo más allá de su estructura de cargo sino sus aspectos psicosociales (Jaramillo, Gómez, 2008), es de gran interés por la relación que tiene con el incremento de productividad y motivación del empleado; aquello es clave en el desarrollo económico de cualquier organización (Buelvas, Trespalacios y Amaya, 2013). ISTAS (2007) considera la *salud laboral* como uno de los aspectos fundamentales a ser afectados por el sistema de la organización.

En la actualidad, gran parte de los estudios exponen que las condiciones de trabajo están fuertemente relacionadas con el nivel de satisfacción (Buelvas, Trespalacios, y Amaya, 2013). A partir de aquello, los gobiernos buscan mantener un crecimiento de empleo adecuado. "Si el empleo mejora, las condiciones laborales también" (Basantes, 2018, párr 6).

Las condiciones de trabajo forman parte de un amplio escenario donde encontramos las dimensiones sociales, personales y físicas. Son aquellos factores los que influyen en la

forma que los trabajadores acuden a las instituciones. Frecuentemente, se encuentran casos de trastorno del sueño, estrés y disfonía a causa de las exigencias que muchos profesionales enfrentan, demandas que muchas veces son impuestas por el contexto político del país (López y Alcántara, 2014).

Exigencias ergonómicas

Cuando hablamos de contexto laboral, la ergonomía es un concepto importante. El término encierra a disciplinas que estudian aquellos aspectos que pueden afectar la ejecución de las responsabilidades laborales (FITAG, 1999). Busca optimizar la efectividad y el bienestar de las necesidades de los usuarios al momento de adecuarse en sistemas limitados por reglas y entornos artificiales. Se enfoca en lograr la adaptación humana al trabajo (Riesgos Ergonómicos, 2011).

Todo sistema mantiene distintas exigencias físicas y mentales en sus tareas determinadas. La ergonomía invita a que la tarea se adapte al trabajador, el entorno se rediseña para facilitar su desarrollo de metas. Este análisis busca la igualdad en relación al empleado y sus exigencias (UNESCO, 2005).

Un trabajador puede sufrir daños a causa del empleo, también pronunciado como riesgos laborales. Las medidas preventivas, con objetivos ya determinados, muchas veces en la práctica no logran solucionar las problemáticas que tienen enfrente (Riesgos Ergonómicos, 2011). Los factores que se deben analizar para determinar el nivel de éxito son (FITAG, 1999):

- Persona: Dimensión fisiológica, psicológica y social
- Máquina: Materiales en uso para desarrollo de tareas o producto.
- Ambiente: Aspectos de infraestructura como temperatura, iluminación, etc.
- Información: Sistema de comunicación entre las relaciones laborales
- Organización: reglas del sistema productivo, como jornadas de trabajo, equipo laboral, etc.

El estudio de UNESCO (2005), muestra al grupo de docentes como uno de los más afectados en el campo laboral. Existen altos porcentajes de afección en la salud por el grado de exposición a lesiones, estrés y las altas exigencias en su contexto. En muchos casos podemos observar que el profesor debe adaptarse a los estándares dispuestos por el sistema educativo, a pesar de que el puesto no está diseñado bajo el nivel de soporte que una persona puede abarcar.

Salud del docente

La salud laboral se define por la relación que tiene el trabajo y la salud, como las condiciones donde ejecuta sus actividades laborales repercuten en su estado físico y mental. Puede ser una conexión beneficiosa como disruptiva (Jaramillo, Gómez, 2008) Aquello es uno de los derechos primordiales de todas las personas, responsabilizando al individuo y el estado en mejorar su calidad. Por esta razón, forma parte de un formato en evolución, son los personajes que lo rodean quienes influyen su cambio (Parra, 2003).

Promover el estado de bienestar dentro de las condiciones laborales implicaría todo lo que es salud laboral. El bienestar de los empleados se deriva al carácter social y de

infraestructura que las organizaciones ofrecen al empleado (Jaramillo, Gómez, 2008). Para esto, Manuel Parra (2003) explica la relación directa que tiene con el trabajo. Desde el inicio plantea que la actividad laboral es la fuente de ingreso primordial para obtener el servicio médico. Además, la actividad laboral puede brindar: salario, actividad física y mental, contacto social, desarrollo de una actividad con sentido, producción de bienes y servicios funcionales. Se habla de daños a la salud por efectos del trabajo cuando fueron causados por el conjunto de factores que rodearon las distintas tareas exigidas en la labor.

Dentro de los riesgos laborales, ISTAS (2014) indica los siguientes factores a los que un empleado puede estar expuesto dentro de su lugar de trabajo: riesgos químicos, biológicos, electrónicos, psicosociales, infraestructura de trabajo, equipos, incendios o explosiones, iluminación, microclimas, ruido, radiaciones, posturas o esfuerzos físicos. El análisis de estos peligros es esencial para optimizar las medidas preventivas para reducir o eliminar cualquier posible problema que los empleados puedan tener debido a su exposición (Parra, 2003).

El grupo de docente es uno de los colectivos más afectados por los riesgos laborales. Pérez (2009, p. 30), afirma que no existe una conciencia en el ámbito profesional y desde el sistema legislativo.

Parte del descuido es causado por

- Inadecuada cultura de prevención del docente
- Cuidado a la atención médica del profesor
- No existe reconocimiento de los problemas médicos a causa de la profesión.
- Las enfermedades psicosociales, que son la mayoría afectada en la docencia, son reconocidas como problemáticas secundarias

- No existe una planificación de autoprotección

Narrativa de docentes:

Según Vargas (2010) la narrativa se enfoca en los relatos de vida que construyen una realidad y organizan las experiencias emocionales, mediante la representación cognitiva construida de la persona. La experiencia narrada, al ser abordada en un aspecto interpretativo, es el resultado de una reflexión, donde el sujeto le dio sentido dentro de su cotidianidad (Díaz 2007). Aquel enfoque puede ser desarrollado desde la función: exploratoria, analítica y expresiva. Se puede optar por la posibilidad de estudiar una misma situación desde distintas perspectivas (Vargas 2010).

La investigación narrativa está sujeta al lenguaje corporal y verbal. Es responsabilidad del investigador lograr que el narrador pueda manifestar sus vivencias de una manera natural (Vargas, 2010). “El lenguaje libera lo mudo de la experiencia, la redime de su inmediatez, de su olvido y la convierte en lo comunicable, es decir, lo común” (Díaz, 2007, p. 57). El relato formaría parte de una interpretación incorporada dentro de la memoria (Vargas, 2010).

La reflexión apunta al autoconocimiento, la propia percepción del individuo, como se describe y gestiona. Muestra el significado atribuido a la experiencia vivida, organizada para la interacción con el mundo exterior. Mantiene la concepción del autoestima e identidad desarrolladas en el tiempo, expuesta de manera subjetiva y abstracta, por ende es un resultado

único, sin modelos a seguir (Gómez, Almeida y Nora, 2016). Aquel proceso toma un sentido desde el contexto social, de la persona y el investigador (Vargas 2010).

Escuchar las historias de los docentes, nos sumerge en la experiencia escolar y la trayectoria profesional que hizo posible sus saberes pedagógicos. Muestran sus dificultades o discusiones hacia momentos específicos, a fin de entender cómo fueron construidas sus estrategias para resolver aquello. Revelan historias personales que permiten dar una visión a la memoria escolar de las instituciones, que generalmente son olvidadas o desechadas por el mismo sistema educativo. Estos relatos forman parte de la dimensión personal de los maestros dentro de su práctica profesional, nos permite sacar lo atrapados en la naturalización de lo cotidiano (Suárez, 2017).

Dentro de la narrativa, Vargas (2010) rescata cuatro elementos que participan en el análisis investigativo:

- Perspectiva temporal: el relato es expuesto bajo el pasado, presente y futuro. El maestro tiene la oportunidad de contar su historia dentro de la experiencia pasada, relacionarla con el contexto actual y cómo esta repercute y la posible evolución en el futuro.
- Desarrollo del profesor: la perspectiva del desarrollo profesional de la persona. Una manera de entender su proceso de aprendizaje en todas sus facetas.
- Planos de referencia. se relacionan las distintas dimensiones que abarcan para la ejecución curricular de una clase.
- Simultaneidad de enfoques: donde la narrativas se interpreta desde el detalle hasta lo general, al ser un resultado común de una secuencia de historia.

Es importante desarrollar narrativas de las experiencias escolares por su potencial de contenido. Una oportunidad de interpretar el contexto escolar desde la perspectiva protagónica de los docentes. Aquellas anécdotas que ya fueron incorporadas en la reflexión despejan dudas de lo desconocido y comprendemos las acciones del sujeto que las cuenta (Suárez, 2017). El proceso de incorporar el punto de vista de las personas que integran las escuelas, ayuda a conocer el funcionamiento cotidiano desde adentro (Vargas, 2010).

Las redes conceptuales se crean dentro del conjunto experiencial de la persona, dándole sentido a su trayecto biográfico. Encontramos otros actores que se desarrollan dentro de la narrativa, pero la experiencia es del sujeto que las cuenta, aunque se da un efecto de estar escuchando múltiples vivencias. Las memorias expuestas definen el rol que llegan a tener determinadas experiencias en la creación de significados (Díaz 2007).

Un elemento que no se debe olvidar dentro de la narrativa son los recuerdos autobiográficos. Es en este proceso donde encontramos a los personajes que marcaron el presente y futuro del sujeto en cuestión. Aquella reflexión muestra los modelos a seguir que han formado, así una oportunidad reflexiva al momento de poder recibir retroalimentación. Finalmente, compartir el relato puede causar la autoidentificación del otro, logrando un encuentro narrativo de participantes (Vargas, 2010).

Escoger el orden discursivo de una experiencia es una manera de comprender la existencia humana (Díaz 2007). Los dos elementos de comunicación, investigador y narrador, tienen una óptica del mundo, sin olvidar su naturaleza compleja y múltiple (Vargas, 2010).

La oralidad permite conceptualizar lo esencial de un evento, luego de desarrollar el argumento que comprende el fenómeno vivido (Díaz 2007).

Estado del arte

Desde una perspectiva internacional, Vidiella y Larraín (2014), propusieron una investigación que busca explorar las transformaciones sociales, políticas y económicas que afectan la condición laboral de los docentes, para determinar la influencia de la construcción de la identidad del profesor, al ser éste un proceso paradójico, donde existen reglas y condiciones previamente establecidas. La investigación se realizó desde un enfoque cualitativo, con el fin de explorar aquellas transformaciones y concepciones de la identidad del docente que afectan las condiciones del docente en la actualidad. Se recolectó mediante entrevistas, análisis biográficos y grupos de discusión con una muestra de 58 docentes de educación primaria. Los parámetros de análisis fueron:

- a) El sistema educativo que influye en el proceso laboral y de aprendizaje en el docente
- b) El desarrollo estudiantil
- c) Relaciones de compañeros de trabajo
- d) La concepción de la infancia
- e) Reconocimiento social

La investigación dio como resultado que las condiciones de trabajo están bajo una gran inestabilidad del sistema. Los docentes no se sienten preparados para gran parte de las tareas que se les otorga, responsabilidades que tampoco fueron informadas en su proceso de

contratación. Muchos de los profesores manifiestan sufrir de ansiedad bajo la presión de sus responsabilidades y la constante actualización. No existen espacios de reflexión para poner en común sus necesidades y visión ética de la profesión.

El estudio mexicano de Fuentes, Ruiz y Loya (2014), buscaba reconocer la percepción del propio contexto laboral que tienen los profesores de primaria. El estado mexicano pasaba por cambios del sistema educativo, donde el gobierno asumió que los maestros aceptarían de manera automática las nuevas regulaciones y exigencias que debían ejercer.

La investigación se desarrolló desde un enfoque mixto con alcance explicativo. Se recaudó información mediante encuestas con alternativas cerradas para los docentes, entrevistas semiestructuradas a directivos y observación directa a las instituciones. Se estudiaron 53 escuelas estatales para el estudio etnográfico, de manera que exista una profundidad de estudio hacia la realidad del contexto estudiantil. Se trabajó bajo los índices de:

- a) Satisfacción al cambio de sistema educativo RIEB
- b) Exigencias de trabajo
- c) Percepción de satisfacción laboral
- d) Valoración personal

Aquella investigación dio como resultado que los docentes dan una gran suma de horas a su labor, aun teniendo poco tiempo de descanso. Su trabajo afecta fuertemente a su vida social y familiar, ya que los horarios de trabajo invaden su tiempo libre. Existe un alto

nivel de depresión, relacionado con el índice del cansancio emocional. Puede también relacionarse por su nivel de insatisfacción por la falta de valoración a su profesión. Por otra parte, los profesores se desarrollan en una infraestructura carente de espacios de recreación para ellos. No obstante, el docente comienza darle más importancia al valor personal de su profesión y a querer mejorar su sistema educativo (Fuentes, Ruiz y Loya, 2014).

Desde el ámbito local, se realizó el estudio denominado Condiciones Laborales y de salud de las y los docentes del Ecuador, realizado por la organización social UNE (2012), donde se buscaba evidenciar, luego del cambio administrativo, legal y político en el país, las condiciones actuales de los docentes. La organización veía contradicciones en las nuevas legislaciones del gobierno, debido al aumento de exigencias en la institución educativa y la baja remuneración.

Aquella investigación se efectuó desde un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, por el cual se recolectó información mediante encuestas. La muestra integró a 1538 docentes a nivel nacional de las tres jornadas laborales en las áreas urbanas y rurales. El análisis fue desarrollado desde los índices de:

- a) Estudios y labor: educación, años ejerciendo, cargos a mando.
- b) Estado personal: Rol familiar, estado civil, cargas personales, fuentes económicas.
- c) Salud: Cuidados de salud, enfermedades, instituciones de acceso.
- d) Infraestructura escolar

Los resultados demostraron que en Ecuador no existen leyes que regulen los factores ergonómicos que afectan al profesor, junto al deterioro de su salud por no tener acceso a planes y programas de medicina preventiva. No hay reconocimiento al rol del docente. En consecuencia, las relaciones de trabajo llegan a ser conflictivas. Finalmente, se encontró que la participación del docente en la toma de decisiones es limitada, su rol es limitado a responder a tareas pedagógicas y administrativas.

Objetivos

Objetivo general:

- Caracterizar las condiciones laborales manifestadas en la narrativa de docentes ecuatorianos que se desempeñan en instituciones educativas de secundaria y primaria.

Objetivos específicos:

1. Contemplar la formación del docente y su preparación o herramientas profesionales para resolver las adversidades o exigencias laborales.
2. Identificar las exigencias laborales que los docentes perciben en su cargo.
3. Determinar la relación del docente con la administración escolar, compañeros de trabajo, el sistema educativo, estudiantes y padres de familia

Metodología

El siguiente estudio fue efectuado con el fin de caracterizar las condiciones laborales manifestadas en la narrativa de los docentes ecuatorianos que se desempeñan en instituciones educativas secundaria y primaria. La investigación se realizó desde un enfoque mixto para lograr encontrar la relación de situaciones concretas expuestas por los profesores y su narrativa. Las herramientas que se usaron fueron cuestionarios y entrevistas; los dos fueron llevadas a cabo en una sola sesión con la misma muestra.

La investigación fue de tipo no experimental y mantuvo un enfoque mixto por la necesidad de entender las condiciones laborales desde la narrativa de los docentes y el análisis estadístico. El estudio tuvo un alcance descriptivo, de modo que caracterice las condiciones laborales de los docentes. La unidad fue analizada en una sola etapa temporal, es decir, una dimensión transversal.

Participaron 5 docentes para las entrevistas y 22 docentes para los cuestionarios. Los criterios homogéneos dentro de la investigación fueron: Todos eran docentes ejerciendo, un Año mínimo de experiencia. Mientras que los criterios heterogéneos fueron: Podrían dicar en distintos niveles de secundaria y primaria, las clases a cargo, años de experiencia, tipo de formación del docente, sectores de institución que el docente ejerce. Todas las muestras debían participar voluntariamente y disponibilidad de tiempo para ser entrevistados.

Se consideraron como universo a los docentes de todas las edades que ejercen en instituciones de secundaria y primaria. Los sectores fueron divididos en cuatro por su densidad poblacional (Zona 1 menos veinte mil habitantes, zona dos cien mil y veinte mil habitantes, zona 3 entre un millón a cien mil y zona 4 más de un millón). A partir de aquello

las zonas escogidas fueron: Zona 1, Tarifa; zona 2, El Triunfo y Chongón; zona 3 Durán y Milagros; zona 4, Guayaquil.

La recolección de datos se distribuyó en sesiones aproximadas de una hora y media, grabadas en video para análisis posteriores. Bajo la herramienta de la encuesta, se realizó un cuestionario que buscaba entender la forma de vida del docente. Se indaga los aspectos de: exigencias laborales, comodidad en su ambiente, relación con la administración escolar, sus alumnos y el sistema educativo (Ver anexo 2, pp 30-39). La entrevista, en cambio, buscó documentar la narrativa del docente en sus representaciones de situaciones concretas en el ámbito laboral como profesor. La herramienta se distribuyó en las experiencias con: alumnos, padres, tareas administrativas, sistema educativo, administración del instituto. Fue muy importante que los relatos del entrevistado sean detallados, dando el por qué y cómo se sintieron (Ver anexo 1, pp 28-29).

Cada posible contacto, para la investigación, recibió una carta de presentación que daba, en detalle, el desarrollo, beneficios y objetivos (Anexo 4). Las muestras fueron contactadas por medio de relaciones comunes de los investigadores, como también conocidos de los mismos participantes. Otros, fueron contactados directamente por institución, donde los mismos coordinadores organizaban a los maestros disponibles.

El trabajo de campo mantuvo ciertos criterios. Se realizaron las entrevistas y cuestionarios en la institución o en un lugar asequible o cercano del docente. Las herramientas usadas para la realización de cada sesión fueron: Consentimiento informado (Anexo 3), Computadora o Tablet, Teléfono móvil con internet, VideoCámara, Grabadora de audio.

Para el proceso de análisis de los resultados, se tuvo que transcribir todas las entrevistas realizadas, para luego ser traspasadas a la plataforma de Excel y lograr determinar frecuencia y tipo de contenido por categoría.

Las categorías de análisis fueron:

- Formación: Años de experiencia y formación del docente, cómo estos factores afectaba a su manera de ejercer.
- Cargo: Exigencias del cargo, tareas de su labor en la institución.
- Relaciones: Sus relaciones con compañeros de trabajo, administración, estudiantes y padres.

Para el análisis cuantitativo, se realizó el cuestionario dentro de la plataforma Google Forms, por ende todas las respuestas automáticamente se exportaban en una tabla de excel, así realizar sus respectivos gráficos. .

Resultados

Docente	Lugar	
Docente 1	Chongón	Coordinadora de institución - Maestra de las cuatro áreas generales en Primaria.
Docente 2	Chongón	Ex tutora - maestra de valores
Docente 3	Milagro	Maestra de Tercer Grado de Básica
Docente 4	El Triunfo	Coordinadora de institución
Docente 5	Durán	Coordinadora de institución

1. La Formación Laboral del Docente

Con el fin de entender las herramientas profesionales que los docentes adquirieron para resolver las distintas adversidades y exigencias laborales dentro de su formación, contando estudios universitarios de segundo y tercer nivel, cursos relacionados, entre otros, se analizaron cinco entrevistas de profesores de distintas zonas del Guayas: dos de Chongón, una de Milagro, una de Durán y una del Triunfo.

Dentro de sus vivencias, se destacan cuatro aspectos: No se sienten preparados para distintas tareas que su profesión exige; los retos y adversidades dentro de sus labores ameritan distintos dotes que no adquirieron en su formación y deben aprender desde otras fuentes o solicitar ayuda externa; es una carrera de naturaleza multidisciplinaria; la experiencia es una de las fuentes primarias de formación.

El 27% de los docentes encuestados están dentro de los rangos de 6 a 10 años de experiencia ejerciendo su carrera. Así mismo, el rango de 11 a 15 años comparte el mismo porcentaje. Solo un 3% de la muestra han practicado la docencia durante un rango de 30 a 35 años.



Muchos de los docentes expusieron el no sentirse preparados para las distintas tareas, llegando a niveles de frustración alta. La (docente 5), nos cuenta sobre la integración de tecnologías en su institución "Hay profesoras de la vieja guardia que no sabían computación, no sabían meter notas a la plataforma y les estresó. Hay personas que les dieron hasta derrames. Yo tenía compañeras que de mi escuela se fueron 5 jubilados, 5 porque ya no resistía. Era un estrés que ellos tenían, ya no podían más "ahg, yo no puedo subir a la plataforma, que informe, que esto, que otro"". Otro caso, relacionado con el no saber manejar comportamiento de violencia en un estudiante, fue el de docente 4, "Nunca me había pasado esto, en tantos años de docencia. Yo me puse, cuando ya se fue el niño, yo me puse a llorar". También podemos ver lo que la docente 1 describe que su formación, de tercer nivel, no fue

suficiente al momento de desempeñar por primera vez en su profesión, "Sí sí me sentí muy frustrada porque al desconocer ciertas cosas que se van presentando". Otro argumento lo dio (docente 5), quien expuso su problemática para lograr adaptar las clases en estudiantes con problemas emocionales, "Por ejemplo, un alumno que yo lo mandó [Lo manda a dirección], lo veo con problemas, no estoy en capacidad de dar un análisis o un diagnóstico del alumno para hacer adaptaciones curriculares".

Los docentes ameritan ayuda externa u otras fuentes para solucionar problemáticas. La docente uno, al no lograr acondicionarse en sus tareas, la solución fue el rodearse de otros personajes en su profesión, " A medida que fueron pasando los años y me fui rodeando demás personas que tenía experiencia pude analizar un poco más la psiquis inclusive de las personas". Docente dos nos narra cómo pudo mejorar su rendimiento, dentro de una adversidad, a través de ayuda externa. En este caso, la docente describe el caso de un estudiante discapacitado al cual ella tuvo que integrar en sus clases, su poco conocimiento a tratar con casos de este tipo la llevó a mucha frustración y estrés, "Entonces me sirvió muchísimo apoyarme en gente que ya era experta, por así decirlo, en el tema. Y ellos me ayudaron bastante, me ayudaron bastante con él, como actuar con él en el salón, cómo actuar con sus compañeros".

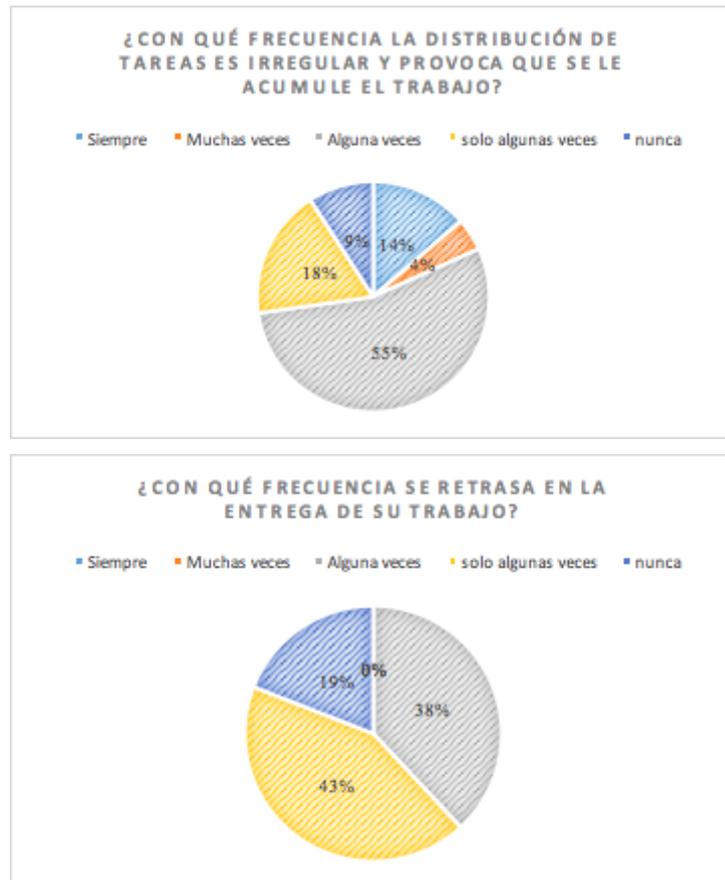
Según los relatos de varios docentes, exponen que la docencia es una carrera multidisciplinaria, como la docente 1 nos expone, "Hasta psicólogo uno termina siendo". Argumentan que dentro de la profesión se genera, constantes retos, por lo cual amerita la capacidad de la persona a cambiar de rol, "Haces de todo. Eres psicóloga, amiga, enfermera. Porque si el niño se lastima o se raspa o se cae, ya uno tiene que curarle, este, si por por A o

B motivo un niño está triste, tu enseguidita lo notas, entonces tu tienes que buscar hacer como psicóloga”.

Finalmente, la experiencia, dentro de los relatos, adquiere un rol primario en la formación del docente. Se percibe como una rama de constante aprendizaje en la vivencia cotidiana y multidisciplinas, algo que la docente 1 expone “Esto es una carrera donde día a día uno aprende”. La docente 2 fue una profesora que no estudió para la profesión que ejerce, sino para diseño, expone una visión donde el proceso formativo es fuertemente vivencial y de aptitud, “Yo si creo que independientemente de la profesión que tengas ehhs si hay, hay personas que tienen esa vocación de enseñar”. Dentro múltiples problemáticas que se vivieron al inicio de la carrera de profesor, en la actualidad lo enfrentan desde otros ángulos, en el caso de docente 1 quien expuso “Me ayudó entonces la experiencia de estar día a día en el aula y estar con chico de diferentes edades me permitió ir buscando estrategias”.

2. Exigencias Laborales

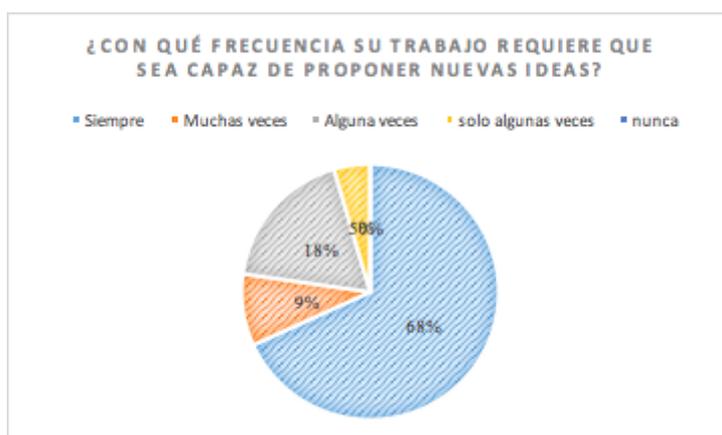
Del total de encuestas realizadas, se evidenció que en torno a las exigencias laborales, que el 55% de los docentes sienten que algunas veces la distribución de tareas es irregular, por lo que el trabajo se acumula. El 43% Solo algunas veces siente que se retrasa en la entrega de su trabajo. El 55% siempre, dentro de sus tareas, requiere que tenga que controlar muchas cosas a la vez. El 68% siempre debe proponer constantemente nuevas tareas. Relacionado a esta respuesta, la frecuencia de retraso de entregas de su trabajo, el 43% respondió solo algunas veces y el 38% algunas veces. Mientras que el 10 % nunca ha frecuentado aquello.



Dentro de los parámetros de exigencia, en el cuestionario habla de la cantidad de tareas que un docente puede llegar a estar teniendo. Fue el 55% que respondió que siempre su trabajo requiere que tenga que controlar múltiples cosas a la vez. Solo el 5% nunca a frecuentado aquel aspect dentro de su jornada laboral.



Otra exigencia evaluada fue el requerimiento de aportar nuevas ideas. El 68% respondió siempre. El 9% muchas veces lo requieren de aquello, un 18% se mantuvo dentro de algunas veces. Finalmente solo el 5% "Solo algunas veces" mantuvo su nivel de frecuencia.



Desde la narrativa, las exigencias laborales fue un tópico de alta frecuencia de los docentes. Se pueden resaltar tres aspectos a destacar: Sienten que no tienen tiempo para realizar tareas administrativas y planificación de clases; Sienten innecesarias muchas de sus tareas; Las horas laborales no logran cubrir todas las exigencias de su labor.

Tres de cinco de los entrevistados sienten que no tienen tiempo para realizar tareas administrativas y planificación de clases. Desde la narrativa, la docente 2, nos contó que fue estresante intentar cumplir con los protocolos de su labor y sus tareas de clase, afectando de manera directa su rendimiento como profesora "Qué hago, qué hago, hago lo uno, o hago lo otro, más pienso en los alumnos, o pienso más en los papeles que tengo que hacer". La docente 4, es otro caso que expone su inconformidad con las exigencias en relación a sus responsabilidades "Es tan lindo llevar una clase bien preparada, bien preparada, pero en cambio hoy en día es sólo papeles que si no presta, que si no entrega, que si no le bajan, que si no que ya viene el Distrito".

Otro aspecto a recalcar fue que los docentes sentían innecesarias muchas de sus tareas. La docente 2 nos expone, "Tienes que poner todo tipo de documentos, eh, para mí innecesario, o sea un gasto de papel, de tiempo, de energía, cuando es algo que si lo vas a repetir porque era el horario en mi carpeta y el horario en la carpeta del otro, en el del otro, y del otro, era algo tan (Hace una pausa), innecesario, y tan desgastante".

Finalmente, los entrevistados exponen que la jornada laboral logran cubrir todas las tareas a cargo, obligándolos a muchos llevar trabajo a sus casas, provocando en ellos altos grados de estrés y afecciones en la salud, "Me quede con la mitad de la cara así paralizada, pero realmente eso porque estaba demasiado recargada de trabajo" nos narra la docente 4. No solo las tareas subieron, pero el nivel salarial no es tan alto como para cubrir los gastos del docente dentro de su vida personal, "Hay compañeras

mías que realmente el sueldo es muy bajo entonces, y, y bueno en lo que sí nos afecta es la persecución que tenemos”.

3. Relaciones del docente

Las relaciones de los docentes fueron establecidas desde distintos personajes: Padres y estudiantes, compañeros de trabajo, administración, sistema educativo. Cada uno de estos factores, desde el análisis conceptual, afectan directamente al rendimiento laboral de los profesores, como también a su estado personal y de salud.

Desde una perspectiva general, el 53% de los docentes, en gran medida, sienten que en su trabajo reciben un trato justo. El 30% se ajusta dentro de la categoría de “Cierta medida”. Mientras que en buena medida, sólo el 15% de los docentes fue afín a esta respuesta.



El 20% de las respuestas del cuestionario, en gran medida, realiza tareas que son aceptadas por alguna y no por otras. El 30%, en cierta manera se siente trabajando bajo este parámetro. Aun así, hubo un 20% de docentes que en ninguna medida se sentía así.



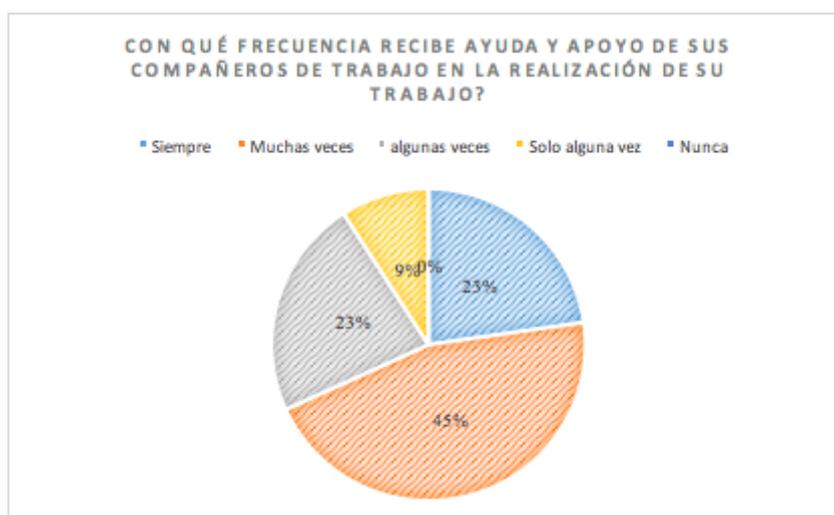
En cuanto a la relación del docente con la administración de la institución, el 57% de la muestra en gran medida siente valorado su trabajo por ellos. En un parámetro intermedio, el 24% respondió en buena medida y el 14% en cierta medida. Aun así hubo un 5% que en ninguna medida se sentía valorado.



Desde sus compañeros de trabajo, la frecuencia de influencia en escoger con quien trabaja que tienen los docentes, el 55% respondió que algunas veces. Solo algunas veces fue la respuesta del 18%. Mientras que el 4%, nunca ha tenido la participación de decidir con quien trabajaría.



El 45 % de la muestra, solo algunas veces recibe apoyo y ayuda de sus compañeros de trabajo. El 23% algunas veces, el 9% solo algunas veces. Mientras que el 23% respondió nunca.



Desde la narrativa de los docentes en cuanto a su relación con la administración y los compañeros de trabajo, existen contradicciones con los resultados cuantitativos. En el caso de la Docente 5, una profesora que al tener un problema con un alumno violento, no recibió apoyo por sus compañeros ni la dirección académica, provocando que la situación crezca y estar al borde de perder su trabajo, “ Me suspendían sin sueldo, no me podía jubilar, me podían hasta cambiar de escuela”. El sistema de soporte en este caso no obtuvo ningún

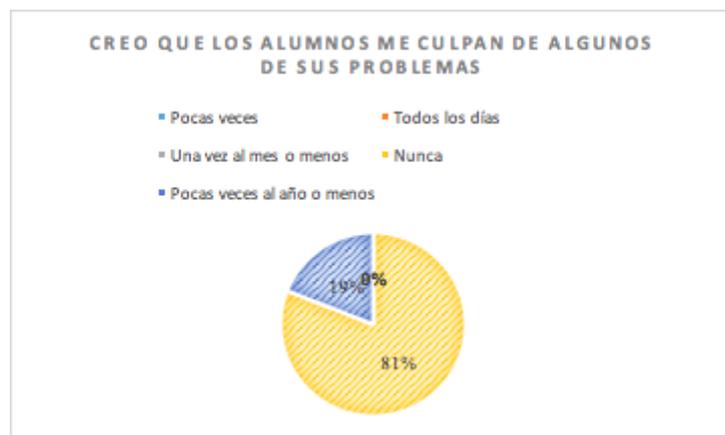
rendimiento, hablando que la relación laboral busca también adquirir aquellos conocimientos que el profesor no tiene, "no estoy en capacidad de dar un análisis o un diagnóstico del alumno para hacer adaptaciones curriculares". Otro caso fue la de la docente 4, quien al tener una alumna a casi reprobar, y no tener los contactos de sus padres para reportar la situación y buscar soluciones a tiempo, no pudo obtener soporte de su compañera, quien respondió hostilmente, "Entonces yo le pedí el número nada más para llamar al representante porque la chica estaba con peligro de quedarse de año, y pues ella solamente me respondió sí::: (...), entonces me dice "¿por qué no se lo pide a ella mismo?" y digo "mija, pero lo que pasa es que yo le pido al alumno pero el alumno o me da el número cambiado, porque al alumno no le conviene que hable con los representantes entonces le pido a usted" le digo y "ni aún así" dice, me dijo así "ni aún así".

Los docentes dentro de un ambiente hostil, se sienten limitados "A mí me gusta es progresar:::r, ver progresar donde estoy, ver que todo mejora. El compañero, lamentablemente, no, no escuchan cuando alguien quiere sugerir algo, si es que es", nos narra la docente 4. El profesor no se siente valorado, por la administración, por ende se sienten muchos sentimientos de frustración, "Aca la autoridad te echa la culpa es a ti y a mi me hace sentir como que yo no cumplo bien con mi trabajo , no lo estoy haciendo bien", expone la docente 3.

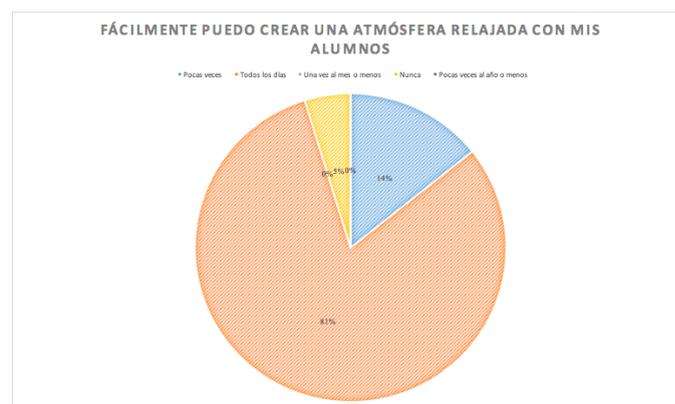
Prefieren muchas veces no involucrarse en el lado personal de sus compañeros, ya que afectan también a ellos emocionalmente, es mejor mantener una relación limitada y solo laboral, "Te comunica su enfermedad y como que te la pasa, pero, pero ya, pero a pesar de

que unas veces uno se puede sentir así, pero yo creo que a veces es mejor no hablar no comentar mucho, no ir más allá de", nos cuenta el docente 2 dentro de su entrevista.

Dentro de la relación con alumnos, el 81% de la muestra nunca siente que sus alumnos lo culpan de sus problema. El 19%, aun así sentía que pocas veces al año sus estudiantes si lo culpaban. Dentro de esta pregunta no hubo una gran variedad de respuestas.



Los profesores, dentro de su relación con los estudiantes, el 81% de nuestra muestra todos los días puede crear una atmósfera relajada con sus alumnos. El 14% pocas veces al año puede lograrlo. Mientras que el 5% nunca obtiene aquellos resultados con sus alumnos.



Desde la narrativa de los docentes, muchos de los docentes aclararon que su relación con el estudiante era de: mamá, psicóloga, enfermera. Los alumnos ameritan un trato distinto individualmente, pero no necesariamente los profesores estaban preparados para cada uno de ellos. Un último aspecto que se expuso, fue la dependencia constante con los padres de familia, el trabajo con los estudiantes era desde el docente y el padre.

El caso de la Docente 5 nos habla de un problema que causó su suspensión en su labor por investigación del distrito. Este infortunio mostró el enganche emocional que sus alumnos lograron construir con ella, a tal punto que no se sentían conformes con la maestra de suspensión, "Y esta semana muy dolorosa, porque se escapan de la profesora y vienen conmigo con un poco de cartas, y que "tía que nosotros te extrañamos, ya no vamos a tener viernes loco" porque todos los viernes a partir de las últimas dos horas teníamos viernes loco". La docente 4, expone que sus exigencias con el alumno iba más allá de las aulas de clase, "El tutor hace las veces de todo, que de psicólogo, que de... había que irnos si era de noche a la casa del alumno a visitar al representante".

Otro aspecto a salir dentro de la narrativa fue el rol de los padres y cómo estos llegan a mantener una relación directa al mejoramiento del aprendizaje, "Ellos eran los primeros educadores y que de ellos dependían pues porque los hijos se reflejan en los padres" argumenta la docente 4. Es así como el docente expone que necesita de los padres para lograr buenos resultados en su labor, no es una relación única con el estudiante, "Porque los padres es y son los que van a ser, ellos van a implementar, ellos van a poner lo que se necesita, los materiales, ellos son los que están presentes, ellos son los que van a trabajar junto con nosotros" nos cuenta la docente 3.

Discusión

La narrativa de los docentes, nos sumergieron dentro de la trayectoria del docente y sus experiencias escolares. Descripciones a momentos específicos que nos hicieron entender por qué el docente es lo que es y sus saberes pedagógicos. Suarez (2017) dice que este formato nos ayuda a revelar aquellas historias personales que nos permiten obtener una perspectiva de memorias muchas veces rechazadas u olvidadas. En este caso, la investigación nos reveló muchas experiencias específicas, que dentro de los parámetros establecidos, si nos brindó la dimensión personal de los maestros dentro de su práctica profesional.

Formación

La investigación nos mostró que varios docentes no estudiaron para la carrera, fueron momentos aleatorios, necesidades económicas, oportunidades laborales, etc. Es por eso que dentro de la narrativa de los entrevistados, hubo una alta frecuencia que colocaba que colocaba a la experiencia como una de las fuentes primarias de formación. Muchos de los profesores aclamaron verse en situaciones parecidas a las adversidades que rindieron en un inicio de su carrera, pero en este caso, su solución es diferente. Mateo (2006) habla de una educación de naturaleza cambiante, los conocimientos y competencias en constante evolución, la experiencia como tal parte como uno de los factores de aprendizaje.

Otro aspecto a aludir, son los dotes necesarios que no adquirieron dentro de su formación. Muchas adversidades que deben enfrentar, los docentes no se sienten listos o

preparados deben recurrir a otras fuentes o solicitar ayuda externa. Estos resultados fueron parecidos a la investigación de Vidiella y Larraín (2014), donde no solo no se sentían preparados, sino que gran parte de las responsabilidades otorgadas no fueron informadas en su proceso de contratación.

Exigencias laborales

La reforma LOEI, art. 117, reforma establecida desde el 2012, cambia drásticamente las jornadas y labores del docente desde el lado administrativo. Gran parte de las narrativas aclaman este cambio como una causa de la disminución al rendimiento de su labor. Pasan gran parte de su tiempo en procesos y protocolos administrativos, afectando a la planeación de la clases (planificación genérica y no creativa). El cambio no solo afectó en su labor, los docentes aclaman que afectaron directamente a su vida personal, las jornadas laborales no alcanzaban a cumplir con todas las tareas.

Dentro de muchos casos, las exigencias afectan la ergonomía laboral del docente al estar bajo riesgos laborales (Riesgos Ergonómicos, 2011). Aquellos riesgos, desde la narrativa, habla de la violencia física que muchos docentes reciben de sus alumnos, sobre todo aquellos que trabajan en primaria, donde enfrenta a alumnos que no controlan mucho sus impulsos ni sus emociones.

Relaciones

Vidiella y Larraín (2014) hablan de las relaciones como uno de los parámetros más importantes de la condición del docente. El sistema de soporte de la educación, los educadores se apoyan entre ellos para formar aquellos dotes faltantes en cada individuo, la administración ejecuta un buen proceso que amerita el desarrollo del aprendizaje en un buen ambiente, por último, los estudiantes y padres de familia, quienes definen si todo el proceso anterior tuvo buenos resultados. Así es, como dentro de las vivencias contadas en la investigación, nos encontramos con distintas experiencias que exponen su disconformidad con el sistema de soporte.

Desde el índice laboral, muchos de los docentes no se sienten apoyados por sus compañeros de trabajo. A pesar que sus dotes no logran abarcar gran parte de las exigencias laborales, al buscar apoyo, no son retribuidos. Los ambientes hostiles no sólo generan inconformidad al docente, muchos provocan lentitud en procesos de evaluación y múltiples problemáticas para redirigir a un alumno dificultoso.

En cuanto a la relación de los estudiantes, los docentes comienzan a dar un rol no solo de tutor, sino de mamá, psicóloga, enfermera. Este formato multidisciplinario provoca, fuera de alto involucramiento en la crianza y futuro del estudiante, frustración al no lograr cumplir con los requisitos.

Conclusiones

En conclusión, dentro de las condiciones laborales pudimos entender que: La experiencia es una de las fuentes primarias de la formación del docente, las altas exigencias laborales no permiten dar un buen rendimiento en el trabajo del docente y las relaciones (compañeros de trabajo, administración, alumnos y padres de familia) son uno de los factores de soporte más importantes en el proceso de aprendizaje.

La experiencia fue un tema que formó gran parte de la narrativa de los docentes, este siendo una de las fuentes primarias de conocimiento. Muchas de las adversidades que se expusieron, que frecuentemente se repetían en el transcurso de los años (Alumnos problemas, papás incomprensibles, alta cantidad de tareas administrativas), pudieron ser afrontadas al momento de cumplir varios ciclos de vivencia en su labor. Esto también, es una evidencia de que la formación inicial del profesor no logra abarcar todos los factores que un docente necesita.

Desde el aumento de horas laborales y exigencias del ministerio, los docentes no logran rendir bien en sus clases. Pasan gran parte de su tiempo dentro de las tareas administrativas, mientras que la planificación de sus clases bajan su nivel de importancia. El profesor termina afectando su lado personal, ya que sus tareas no logran ser terminadas dentro de sus horarios de trabajo.

La relación de soporte (compañeros de trabajo, administración, padres y estudiantes), son uno de los factores más importantes. El docente ve importante el resultado del

aprendizaje si cada uno de los personajes cumplen con rol en el estudiante. Aun así, estas relaciones no se cumplen, muchas veces son rechazadas o envueltas en un ambiente hostil.

Recomendaciones

Luego de la realización de la investigación, se recomiendan los siguientes aspectos:

- Generar las entrevistas dentro de espacios controlados, donde no haya interrupciones ni ruidos externos. Cualquier interrupción afecta la respuesta del entrevistado.
- Se deben integrar mayor cantidad de valores heterogéneos de las muestras muestra, así asegurar obtener respuestas que abarquen otros contextos.
- Para una continuidad de la investigación, abarcar zonas de la Sierra y Amazonía, zonas que no se trabajaron en la investigación.

Referencias Bibliográficas

ACUERDO Nro. MINEDUC-ME-2015-00099-A. Ministerio de la Educación. Ecuador. (27 de enero del 2012)

Basantes, X. (19 de abril del 2018). Por más empleo y mejores condiciones laborales. *El Comercio*. Recuperado de:
<http://www.elcomercio.com/opinion/columnista-xavierbasantes-mejores-condiciones-laborales.html>

Buelvas, L., Trespalacios, O., y Amaya, C., (2013). *Condiciones de trabajo que impactan en la vida laboral* (Tesis de maestría, Universidad del norte). Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v29n3/v29n3a06.pdf>

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Recuperado de:
http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF

Díaz, C. (2007). Narrativas docentes y experiencias escolares significativas: Relatando el sentido de ser maestro. *Revista Científica Guillermo de Ockham* 5(2), 55-65.
Recuperado de
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105316865004>

FITAG (1999). Ergonomía laboral. Recuperado:
http://forestales.ibv.org/index.php?option=com_content&view=article&id=9&Itemid=136

Frutos, J., González, P., Maílo, A., Peña, J. y Riesco, M. (2007). Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de los docentes en las escuelas católicas de Madrid. *Educación y Futuro* 17, 9-42. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2392447.pdf>

- Fuentes, R., Ruiz, S., y Loya, C. (abril, 2014). Condiciones laborales de docentes de educación primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 5(8), 43 - 50. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/5216/521651962007.pdf>
- Jaramillo, V., Gómez, I. (enero, 2008). Salud Laboral Investigaciones realizadas en Colombia. *Pensamiento Psicológico*, 4(10), 9 - 25. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/5216/521651962007.pdf>
- Gómez A., Almeida Pires M.C., y Nora A. (2016). La resiliencia del docente como factor crucial para superar las adversidades en una sociedad de cambio. *Tendencias Pedagógicas* 28, 167-180. Recuperado de:
<https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/viewFile/3831/5211>
- ISTAS. (2014). La prevención de riesgos en los lugares de trabajo Guía para una intervención sindical. *Paralelo Edición, S.A* (Vol. 6, pp. 7 - 102). Recuperado de:
<http://www.istas.net/web/abreenlace.asp?idenlace=9863>
- ISTAS. (2007). Organización del trabajo Factores Psicosociales y Salud. *Paralelo Edición S.A*. Recuperado de: <http://www.istas.net/web/index.asp?idpagina=2142>
- Mateo, J. (2006). *La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. España, Barcelona: Alfaomega Grupo editor, S.A.
- Morillo, J. (2015). Enfermedades laborales en maestros al servicio del ministerio de educación de la ciudad de Tulcán. Recuperado de:
<https://www.uniandes.edu.ec/web/wp-content/uploads/2016/04/Enfermedades-laborables-en-maestros-al-servicio-del-Ministerio-de-Educaci%C3%B3n-de-la-ciudad-de-Tul>

c%C3%A1n.pdf

OIT. (2010). *Condiciones y medio ambiente de trabajo "CyMat"*. Recuperado de:

http://www.oitsimapro.org/uploads/3/1/9/0/31906627/3_cymat_general.pdf

OIT. (2011). *Resumen ejecutivo: La relación de trabajo: Una visión*

global comparativa. Recuperado de:

http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_150015.pdf

Parra, M. (2003). Conceptos básicos de salud laboral. *Organización Internacional del Trabajo*. Recuperado de:

http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Licenciatura/Enfermeria/ProgramaNivelacion/A21/Unidad%201/lec_13a_conceptos_basicos_salud_laboral.pdf

Pérez, J. (Marzo 2009). Seguridad y salud de docentes. *Cultura Preventiva* 58(30), 30 - 35.

Recuperado de:

http://www.intersindical.es/boletin/laintersindical_saludlaboral_07/archivos/prevencciondocente.pdf

Riesgos ergonómicos y psicosociales en el sector docente. (noviembre 2011).

Escuela, Salud Laboral. Recuperado de:

http://portal.ugt.org/saludlaboral/publicaciones_new/files_boletin_riesgos_ergonomicos2011/publication.pdf

Suárez, D. (2017). Docentes, relatos de experiencia y saberes pedagógicos. La

documentación narrativa de experiencias en la escuela. *Investigación Cualitativa* 2(1), 42-54. Recuperado de:

<https://ojs.revistainvestigacioncualitativa.com/index.php/ric/article/view/58/38>

Torres, A. (seis, Mayo, 2015). La condición laboral y profesional

del trabajo docente. *Milenio*. Recuperado de:

<http://www.milenio.com/opinion/alfonso-torres-hernandez/apuntes-pedagogicos/la-condicion-laboral-y-profesional-del-trabajo-docente>

UNE, (Abril, 2012). Condiciones laborales y de salud de las y los docentes

del ecuador. *UNE Informe Salud Ocupacional*. Recuperado de:

<http://www.une.org.ec/images/PDF/congresos/UNE.INFORME.SALUD%20OCUPACIONAL.abril-2012.pdf>

Robalino, M., y Körner, A. (2005). Condiciones de trabajo y salud docente. *UNESCO*.

Recuperado de:

http://www.facso.uchile.cl/psicologia/epe/_documentos/salud_docente/unesco_condiciones_trabajo_salud_docente.pdf

Vidiella, J. Larrain, V. (Octubre, 2015). El papel de las condiciones de trabajo en la

construcción de la identidad docente: Corporalidades, afectos y saberes. *Revista*

Scielo, 20(67) Recuperado de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662015000400013

Vargas E. (2010). La escritura narrativa como estrategia de indagación en investigación

educativa. *InterSedes*, 11(22), 5-18. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/666/66620589001.pdf>

Zamora W. (2016). Situaciones que afectan la salud de los profesores. *Investigium IRE:*

Ciencias Sociales y Humanas. Recuperado de:

<http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Situaciones-que-afectan-salud-docente-Nicaragua-Zamora-Winston.pdf>